

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

(Güvence Hesabı Hak Sahiplerine Yönelik)

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği nezdinde oluşturulan Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak Polat Plaza B Blok No:1B Kat:15 34394 Şişli/ İSTANBUL adresli Güvence Hesabı 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun), 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerini yerine getirmek, hizmet sunumu için hak sahipleri ile iletişime geçmek ve hak sahiplerinin taleplerinin yerine getirilmesi süreçlerinin ve/veya tazminat haklarından yararlanabilmesi süreçlerini yürütebilmek adına sağlık verileri de dahil olmak üzere bazı kişisel verilerinizi (ad soyad, telefon numarası, adres, e-posta adresi, doğum tarih ve yer bilgisi, fotoğraf, nüfus cüzdanı bilgileri, banka hesap numarası, poliçe sureti, eksper raporu, kaza tespit tutanağı, savcılık-mahkeme kayıtları, varsa talebe konu olay ile ilgili kolluk kuvvetlerince tutulmuş/ oluşturulmuş kayıtlar, maluliyet oranı, kan grubu da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla elde edilmiş tüm kişisel veriler) talep etmektedir. Söz konusu kişisel verileriniz işbu kişisel verilerin korunması bildiriminde belirtilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla halka açık olmayan bir ortama işlenecek ve bu ortamda muhafaza edilecektir.

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Güvence Hesabı nezdinde kişisel veriler 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, Güvence Hesabı Yönetmeliği ve sair mevzuatlardaki yasal yükümlülükleri yerine getirebilmek amacıyla; hak sahiplerinin tazminat başvuru süreçlerinin yürütülmesi ve değerlendirilmesi başta olmak üzere, diğer sigortacılık faaliyetlerinin planlanması ve icrası, denetimi, yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, tarafımızca doğrudan sağlanmayan ve uzmanlık alanımıza girmeyen konularda hizmet alınması faaliyetlerin Güvence Hesabı prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması amaçlarıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileriniz tamamen veya kısmen, otomatik olan veya olmayan yollarla elde etme, kaydetme, depolanma, muhafaza etme, değiştirme, yeniden düzenleme ve benzeri işlemler aracılığıyla işlenebilir. Toplanan bilgiler, haberiniz ya da aksi bir talimatınız olmaksızın, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşılmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanılmamakta ve de satılmamaktadır.

İş güvenlik amacıyla görüntü kaydı alınmakta olup kameralar aracılığıyla görüntüleriniz işlenmekte ve hukuka aykırı veya düzeni bozacak bir durum olması halinde bu görüntüler incelenerek yetkili mercilerle paylaşılmaktadır.

2. KİŞİSEL VERİLEN AKTARILMASI

Tarafınızdan edinilmiş olan kişisel veriler yukarıda anılan amaçların ifa edilebilmesi için hukuka ve dürüstlük kurallarına ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak Güvence Hesabı tarafından hizmet/ destek/ danışmanlık alınan ya da işbirliği yapılan, kamu/ özel kurum ve kuruluşlarla, Güvence Hesabı danışmanları ve avukatlarıyla, eksperlerle, diğer yetkili kurum ve kuruluşlarla, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlarla, hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu ve/ veya özel hukuk tüzel kişileriyle ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ya da zorunlu tuttuğu kişi veya kuruluşlarla, resmi mercilerin talepleri üzerine resmi mercilerle paylaşılabilir.

Kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, veri sahibi ile Güvence Hesabı arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması, veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması veya veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla,

Güvence Hesabının meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerinde rızanıza ihtiyaç olmaksızın verileriniz üçüncü kişilere aktarılabilir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Kanun'un 5 inci ve 6 ncı maddelerinde belirtilen işleme şartlarından kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması nedenlerine dayanılarak yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında yazılı veya elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, elektronik veya sair yollarla toplanabilir.

Özel nitelikli kişisel veri kategorisinde olan sağlık bilgileriniz ise açık rızanıza ihtiyaç olmaksızın 6698 Sayılı KVKK'nun 6/2-d "...Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması..." nedenlerine dayanılarak yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında yazılı veya elektronik ortamda tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, elektronik veya sair yollarla toplanabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kanun'un 7 nci maddesi uyarınca kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Güvence Hesabı tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar Kanun ve 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e (Yönetmelik) göre yerine getirilecektir.

Güvence Hesabı'na başvurarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinizde;

- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; talebe konu kişisel verilerinizi silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Talebiniz en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır ve tarafınıza bilgi verilir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa bu durum üçüncü kişilere bildirir; Yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılması temin edilir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, talebiniz KVK Kanunun 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı tarafınıza en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NDAN DOĞAN HAKLARINIZ

Kanun'un 11. Maddesine göre kişisel veri sahibi olarak müşteriler;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik ya da yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini, anonim hale getirilmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silinme, anonim hale getirme veya yok edilmesi halinde bunun üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Söz konusu haklar internet sitesindeki iletişim bilgileri (mail, noter veya posta kanalıyla vs.) kanalıyla kullanılabilir.

E-posta: kvk@gh.org.tr

Adres: Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak Polat Plaza B-Blok No:1b Kat:15 Şişli / İstanbul

Kişisel olmayan bilgiler, şahsen tanımlanamayacağınız bilgilerdir. Bu bilgiler her türlü amaçla kullanılabilir ve üçüncü kişilerle de onay alınmaksızın paylaşılabilir.

Kişisel verilerin işlenmesinden önce yukarıda yer alan bilgilendirmeyi okuduğumu, anladığımı ve kişisel verilerime ilişkin olarak bilgilendirildiğimi kabul ederim.