

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği nezdinde oluşturulan Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak Polat Plaza B Blok No:1B Kat: 15 Şişli/ İstanbul merkez adresli Güvence Hesabı tarafından 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununu başta olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerini yerine getirmek, sigortacılık faaliyetlerin planlanması ve icrası, Güvence Hesabına başvuruda bulunan hak sahipleri ile iletişime geçilmesi, talep ve şikayet süreçlerinin yönetimi, faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması adına bazı kişisel verilerinizi (ad soyad, e-posta adresi, telefon numarası ve kendi rızanız ile hazırladığınız mesajınız ya da talebiniz içeriğinde yer alan diğer kişisel verileriniz) talep etmektedir. Söz konusu kişisel verileriniz açık rızanıza istinaden işbu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metninde belirtilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla halka açık olmayan bir ortamda işlenecek ve bu ortamda muhafaza edilecektir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Güvence Hesabı nezdinde kişisel veriler faaliyetlerin prosedürler ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için sigortacılık faaliyetlerin planlanması ve icrası, Güvence Hesabına başvuruda bulunan hak sahipleri ile iletişime geçilmesi, talep ve şikayet süreçlerinin yönetimi, faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması amacıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenecektir.

2. Kişisel Verilerin Aktarılması

Tarafımızdan edinilmiş olan kişisel veriler yukarıda anılan amaçların ifa edilebilmesi için hukuka ve dürüstlük kurallarına ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak Hesap tarafından hizmet/ destek/ danışmanlık alınan ya da işbirliği yapılan yurtiçinde yerleşik, kamu/ özel kurum ve kuruluşlar, şirketler ve Güvence Hesabı danışmanları ya da çözüm ortaklarıyla, diğer yetkili kurum ve kuruluşlarla, tedarikçiler veya alt yüklenicilerle, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlarla, hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu ve/ veya özel hukuk tüzel kişileriyle ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ya da zorunlu tuttuğu kişi veya kuruluşlarla, resmi mercilerin talepleri üzerine resmi mercilerle paylaşılacaktır.

Kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5 inci ve 8 inci maddeleri uyarınca açık rızanız olmaksızın üçüncü kişilere aktarılabilir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

İnternet sitemiz (<https://www.guvencehesabi.org.tr>) kanalıyla kişisel verileriniz elektronik ortamda toplanabilir.

4. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Kanun'un 7 nci maddesi uyarınca kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Güvence Hesabı tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar Kanun ile 28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e (Yönetmelik) göre yerine getirilecektir.

Kişisel verileri silme, yok etme veya anonim hale getirme yükümlülüğümüzün ortaya çıktığı tarihi takip eden 3 (üç) ay içerisinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Güvence Hesabına başvurarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinizde;

- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa talebe konu kişisel verilerinizi silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Talebiniz en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır ve tarafınıza bilgi verilir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa bu durum üçüncü kişilere bildirir, Yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılması temin edilir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, talebiniz Kanun'un 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı tarafınıza en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan Doğan Haklarınız

Kanun'un 11 inci maddesine göre kişisel veri sahibi olarak gerçek kişiler

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik ya da yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini, anonim hale getirilmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme, anonim hale getirme veya yok etme halinde bunun üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Söz konusu haklarınızı Güvence Hesabının internet sitesindeki iletişim bilgileri (e-posta, telefon, vb.) kanalıyla kullanılabılırsınız.

E-posta: kvk@gh.org.tr

Adres: Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak Polat Plaza B-Blok No:1b Kat:15 Şişli / İstanbul

Kişisel olmayan bilgiler şahsen tanımlanamayacağınız bilgilerdir. Bu bilgiler her türlü amaçla kullanılabilir ve üçüncü kişilerle de onay alınmaksızın paylaşılabilir.

Kişisel verilerin işlenmesinden önce yukarıda yer alan bilgilendirmeyi okuduğumu, anladığımı ve kişisel verilerime ilişkin olarak bilgilendirildiğimi kabul ederim.