

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği nezdinde oluşturulan Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak Polat Plaza B-Blok No:1b Kat:15 Şişli / İSTANBUL merkez adresli Güvence Hesabı olarak bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilere saygı duyuyor ve başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerin korunmasını önemsiyoruz. Paylaştığınız kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca korunması, kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve karşılıklı hak ve yükümlülüklerimiz konusunda sizleri ayrıntılı şekilde bilgilendirmek istiyoruz.

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Güvence Hesabı tarafından Kanun hükümlerine uygun olarak ve aşağıda açıklanan çerçevede elde edilebilecek, kaydedilebilecek, muhafaza edilebilecek, açıklanabilecek, mevzuatın izin verdiği ölçüde 3. kişilere veya yurtdışına aktarılabilecek veya diğer şekillerde işlenebilecektir.

### 1. Kişisel Verilerinizin Toplanması

Kişisel verileriniz otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle; tarafımıza ilettiğiniz mesaj, talep ve şikayetlerin karşılanması ve gereğinin yerine getirilebilmesi adına sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

### 2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Güvence Hesabı nezdinde kişisel veriler faaliyetlerimizin ilgili mevzuat ve Güvence Hesabı prosedürlerine uygun olarak planlanması, icrası ve yürütülmesinin sağlanması, Güvence Hesabına başvuruda bulunan hak sahipleri ile iletişime geçilmesi ile talep ve şikayet süreçlerinin yönetimi amacıyla hukuka ve dürüstlük kurallarına ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenecektir.

### 3. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Tarafınızdan edinilmiş olan kişisel veriler yukarıda anılan amaçların ifa edilebilmesi için hukuka ve dürüstlük kurallarına ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak kurumumuz tarafından hizmet/ destek/ danışmanlık alınan ya da işbirliği yapılan yurtiçinde veya yurtdışında yerleşik yurtiçi/ yurtdışı/ uluslararası, kamu/ özel kurum ve kuruluşlar, şirketler ve Güvence Hesabının danışmanları ya da çözüm ortaklarıyla, diğer yetkili kurum ve kuruluşlarla, aktüerlik ve bilirkişilik hizmeti sunanlarla, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlarla, hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu ve/ veya özel hukuk tüzel kişileriyle ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ya da zorunlu tuttuğu kişi veya kuruluşlarla, resmi mercilerin talepleri üzerine resmi mercilerle paylaşılabilir.

Ayrıca Kanun'un 5 inci ve 8 inci maddeleri uyarınca ve/ veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel veriler, veri sahibinin ayrıca rızası alınmaksızın işlenebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Veri sahibi ile Güvence Hesabı arasında herhangi bir sözleşmesel ilişkinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Güvence Hesabının meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

#### 4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Güvence Hesabı tarafından sağlanan hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Güvence Hesabının sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5 inci ve 6 ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### 5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle Güvence Hesabına iletmeniz halinde, Güvence Hesabı talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde Güvence Hesabı tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ayrı bir yöntem belirlenmesi halinde bu yöntem uygun olarak kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11 inci maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içerecek şekilde kvk@gh.org.tr adresine mail yoluyla iletebilirsiniz.

#### 6. Kişisel Verilerinizin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonimleştirilmesi

Kanun'un 7 nci maddesi uyarınca kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Güvence Hesabı tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar Kanun ile 28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e (Yönetmelik) göre yerine getirilecektir.

Kişisel verileri silme, yok etme veya anonim hale getirme yükümlülüğümüzün ortaya çıktığı tarihi takip eden 3 (üç) ay içerisinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Güvence Hesabına başvurarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinizde;

- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa talebe konu kişisel verilerinizi silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Talebiniz en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılır ve tarafınıza bilgi verilir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa bu durum üçüncü kişilere bildirir, Yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılması temin edilir.
- Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa talebiniz Kanun'un 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı tarafınıza en geç otuz gün (30) içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

#### 7. Değişiklikler

Güvence Hesabı işbu metinde yer alan hükümleri internet sitesinde yayımlamak suretiyle dilediği zaman değiştirebilir. Yapılan değişiklikler güncel metnin internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.