

2025

# FAALİYET RAPORU



GÜVENCEHESABI

# İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KOMİTESİ BAŞKANININ MESAJI	1
HESAP MÜDÜRÜNÜN MESAJI	2
TARİHÇE	3
AMACIMIZ VE FAALİYETLERİMİZ	4
YÖNETİM VE OPERASYONEL KADRO	6
GELİR GİDERLERİMİZ	8
ESAS FAALİYETLERDEN GELİR	15
TAZMİNAT ÖDEMELERİ	18
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIKLARI	20
SGK KATKI PAYI GİDERİ	22
SİGORTASIZLIK ORANI	24
BAŞVURU İSTATİSLİKLERİ	29
ÖDENEN TAZMİNATLAR	31
MUALLAK TAZMİNATLAR	35
İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ	37
KURUM İÇİ FAALİYETLERİ	38
DİJİTAL ÇALIŞMALAR	39
EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ	40
KAMUOYU BİLGİLENDİRME VE FARKINDALIK ÇALIŞMALARI	41
ZORUNLU SİGORTA TAKİBİ ÇALIŞMALARI	42
SEKTÖREL KONFERANS VE SEMPOZYUM KATILIMLARI	43
SEKTÖREL YAYINLAR	44
ULUSLARARASI FAALİYETLER	45
İLETİŞİM	46



Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, sigorta sektörünün dönüşüm hızının arttığı; rekabetin, regülasyonların ve sigortacılıkta teknolojinin kullanımının daha dinamik bir yapıya büründüğü bir dönem olmuştur. Türkiye sigorta sektörü, güçlü performans sergileyerek reel bazda büyümesini sürdürmüş ve toplam prim üretiminde yaklaşık 1,22 trilyon TL seviyesine ulaşmıştır. Reel büyümenin %11 düzeyinde gerçekleşmesi ve güçlü büyüme eğilimi sektörün yapısal olarak güçlendiğine ve çeşitlendiğine işaret etmektedir.

5684 Sayılı Sigortacılık Kanununun 14'üncü maddesi kapsamında Türkiye Sigorta Birliği nezdinde oluşturulan Güvence Hesabı, sigorta ekosisteminin en kritik toplumsal fonksiyonlarından birini yerine getirerek; sigortasızlık, tespit edilemeyen araçlar ve mali bünye zafiyeti geçiren şirketlerin yükümlülükleri gibi konulardan kaynaklanan mağduriyetlerin giderilmesinde önemli bir rol üstlenmektedir.

Güvence Hesabı tarafından 2025 yılında, 1.820 hak sahibine 823 milyon TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiş; bu tutarın 636 milyon TL'si maluliyet, 167 milyon TL'si ise destekten yoksun kalma tazminatlarından oluşmuştur. Bu rakamlar, bir önceki yıla göre %42'lik bir artışa işaret etmektedir. Finansal açıdan bakıldığında ise; her geçen yıl fon birikiminde gerçekleşen artış ve mali göstergeler, gelir yapısının güçlü seyrini ve fon yönetiminde disiplinli yaklaşımı ortaya koymaktadır.

2025 yılı boyunca, zorunlu sigorta branşlarında hak sahiplerinin başvurularının zamanında, doğru ve objektif kriterlerle değerlendirilmesi temel öncelik olmuştur. Ayrıca sigortasızlıkla mücadele kapsamında yürütülen bilgilendirme ve takip faaliyetleri; hem toplumsal farkındalığı artırmak hem de zorunlu sigorta sisteminin etkinliğini güçlendirmek açısından önemini korumuştur.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 20'nci maddesi uyarınca, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, mali bünye zafiyeti içindeki sigorta şirketlerinin portföy yönetimini Güvence Hesabına devredebilmektedir. Güvence Hesabı, geçtiğimiz yıl portföy yönetimi görevini başarıyla yerine getirerek, sigorta sektörünün finansal istikrarına ve güvenirliliğine katkı sağlamaya devam etmiştir.

Bu vesileyle, çalışmalarımızda desteklerini esirgemeyen Kamu Otoritemize, Yönetim Komitemizin değerli üyelerine, Hesap çalışanlarımıza ve tüm sektör paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

**Saygılarımla,**

Fahri Uğur

Yönetim Komitesi Başkanı



Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılında sigorta sektörü; teknolojik dönüşümü, üretim hacmi ve güçlü büyüme ivmesiyle yaklaşık 1,22 trilyon TL prim üretimine ulaşarak finansal sistemin önemli yapı taşlarından biri olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur.

Hesabımız tarafından 2025 yılında bir önceki yıla göre tazminat ödemeleri %36 oranında artış göstererek 823 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Muallak tazminat karşılıkları ise bir önceki yıla göre %29 oranında artarak 6.965 milyon TL seviyesine yükselmiştir. Artan hasar maliyetlerine bağlı olarak poliçe primleri de artış göstermiş; bu artışa paralel olarak sigortalı ve sigorta şirketlerinden 2025 yılında elde edilen katılma payı gelirimiz bir önceki yıla kıyasla %53 oranında bir artışla 7.108 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Zorunlu Sigortaların Takibi kapsamında sigortalılara ve yetkili mercilere bildirimler yapılmaya devam edilmektedir. Sigortasızlıkla mücadele kapsamında yürüttüğümüz hatırlatma mesajları ve farkındalık çalışmaları, sektörün sürdürülebilirliğine doğrudan hizmet etmektedir.

Sigorta sektörünün güvenilirliğini ve sürekliliğini teminen üstlendiğimiz önemli görevlerden birisi de mali bünye zafiyeti yaşayan sigorta şirketlerinin portföy idaresidir. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından devredilen portföylerin yönetiminde Güvence Hesabı yalnızca mali sistemin istikrarına değil, aynı zamanda sigorta sektörüne olan güvenin korunmasına da katkı sunmaya devam etmiştir.

Geçtiğimiz yıl Güvence Hesabı olarak iş geliştirme faaliyetlerinde; raporlama ve analitik geliştirmeler, yargı süreçlerinde standartlaşma, kurum içi teknik kapasitenin güçlendirilmesi ve veri yönetimi/uyum uygulamalarının güncellenmesi gibi başlıklar öne çıkmıştır. Dijitalleşme programımız kapsamında ise; doküman yönetim sisteminin hayata geçirilmesi, tahsilat süreçlerini kolaylaştıran dijital ödeme uygulamaları, süreç entegrasyonları ve vekil portal dönüşümleriyle hizmet sürekliliğini ve izlenebilirliği artırmaya dönük adımlar atılmıştır. Sigorta hukuku alanında da güncel gelişmelerin takibi amacıyla sektöre referans kaynağı olarak çeyrek dönemler itibarıyla hukuk bülteni yayımlanmaya başlanmıştır.

Uluslararası düzeyde bilgi paylaşımını artırmak, sigorta garanti fonlarına ilişkin iyi uygulamaları yakından takip etmek ve küresel organizasyonlarla kurumsal iş birliğini geliştirmek amacıyla Uluslararası Sigorta Güvence Fonları Birliği'ne (IFIGS) katılım sağlanmıştır.

2025 yılı faaliyetlerimizde yol gösteren Kamu Otoritemize, değerli destekleri için Yönetim Komitemize ve tüm çalışma arkadaşlarıma en içten şükranlarımı sunar; 2026 yılının tüm sektör paydaşlarımız için verimli bir yıl olmasını temenni ederim .

**Saygılarımla,**  
Özgür Öntürk  
Hesap Müdürü

1

1983

Hesabımız "**Garanti Fonu**" adıyla kurulmuştur.

2

1985

İlk Yönetmeliğimiz yürürlüğe girmiştir.

3

1990

Unvanımız "**Karayolları Trafik Garanti Fonu**" olarak değiştirildi.

4

1997

Bakanlıktan Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğine devredildi.

5

2002

Unvanımız "**Karayolları Trafik Garanti Sigortası Hesabı**" olarak değiştirildi.

6

2007

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile "**GÜVENCE HESABI**" adıyla faaliyetlerine devam etmektedir.

# AMACIMIZ VE FAALİYETLERİMİZ

# AMACIMIZ VE FAALİYETLERİMİZ

Güvence Hesabı kapsamına giren zorunlu sigortalara ilişkin olarak aşağıdaki koşulların oluşması halinde ortaya çıkan zararların bu sigortalarla saptanan geçerli teminat miktarlarına kadar karşılanması amacıyla Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği nezdinde oluşturulmuştur:

- Sigortalının veya sigortayı yaptırmakla sorumlu olanın tespit edilememesi durumunda kişiye gelen bedensel zararlar,
- Rizikonun meydana geldiği tarihte geçerli olan teminat tutarları dâhilinde sigortasını yaptırmamış olanların neden olduğu bedensel zararlar,
- Çalınmış veya gasp edilmiş bir aracın karıştığı kazada, Karayolları Trafik Kanunu uyarınca işletenin sorumlu tutulmadığı hallerde kişiye gelen bedensel zararlar,
- Sigorta şirketinin malî bünye zafiyeti nedeniyle sürekli olarak bütün branşlarda ruhsatlarının iptal edilmesi ya da iflası halinde ödemekle yükümlü olduğu maddi ve bedensel zararlar,
- Yeşil Kart Sigortası uygulamaları için faaliyet gösteren Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca yapılacak ödemeler.

## Tazminat kapsamına giren zorunlu sigortalar;

- a) 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi ile zorunlu tutulan sigortalar
  - Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası
  - Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası
  - Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası
- b) 2918 sayılı Karayolu Trafik Kanunu ile zorunlu kılınan sigortalar
  - Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
  - Motorlu Araçlarla İlgili Mesleki Faaliyette Bulunanlar İçin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
- c) 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ile zorunlu kılınan sigortalar
  - Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası (Bu sigorta 6704 Sayılı Kanun ile 26.04.2016 tarihinden itibaren yürürlükten kaldırılmıştır.)
  - Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

## Mevzuat kapsamındaki diğer görev ve faaliyetlerimiz;

- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 20'nci maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendi uyarınca yönetimi Hesaba devredilen sigorta şirketlerine ait sigorta portföyünü yönetme görevi,
- 09.08.2014 tarihli 29083 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Zorunlu Sigorta Takibine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde zorunlu sigortalının yaptırılması ve yenilenmesine ilişkin takiplerin yapılması,
- 08.10.2013 tarihli 28789 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde ilan, tahsilat ve ödemelerin yapılmasına ilişkin süreçlerin yönetimi

# Yönetim ve Operasyonel Kadro



# YÖNETİM

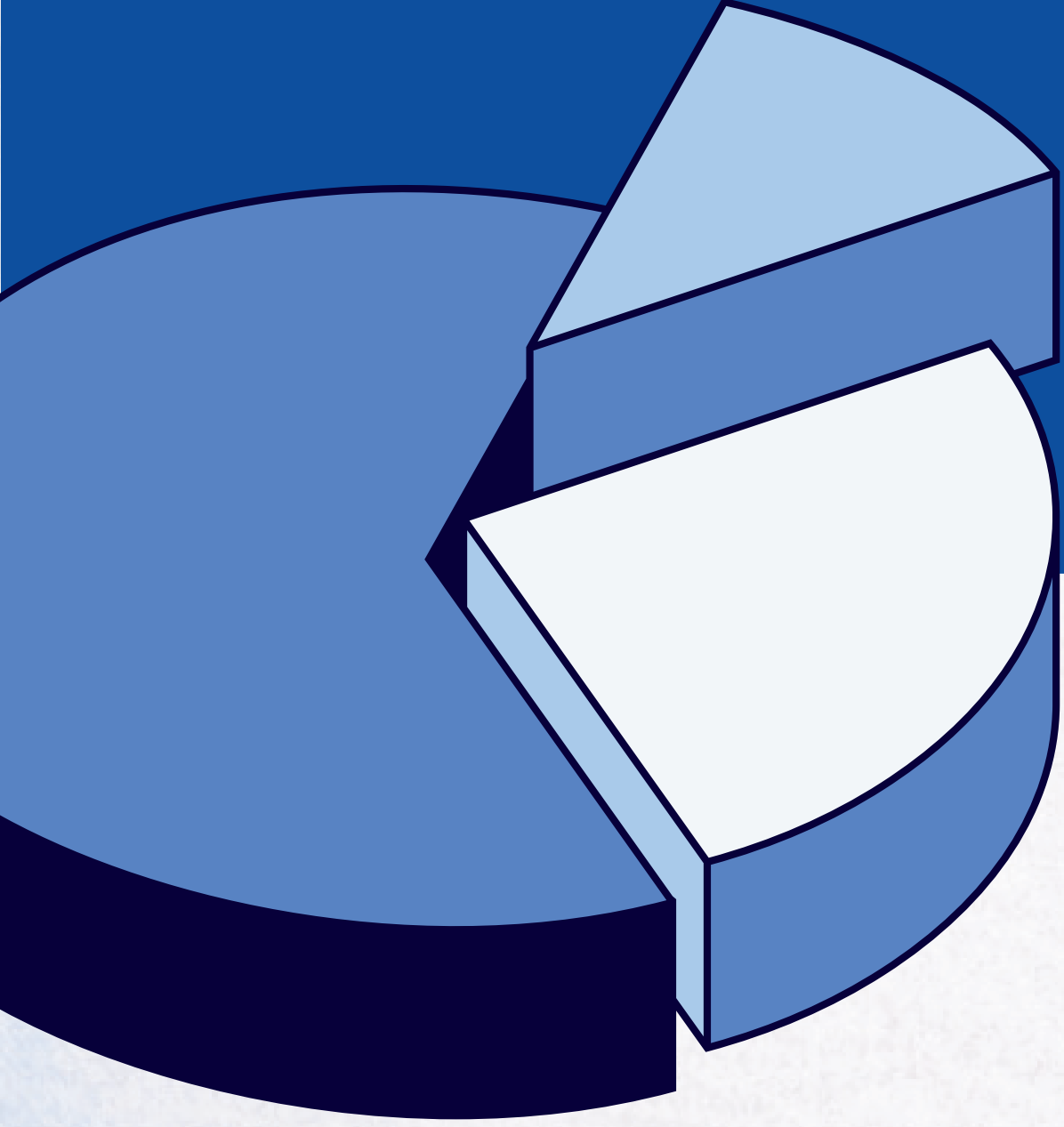
## YÖNETİM KOMİTESİ

<b>FAHRİ UĞUR</b>	BAŞKAN
<b>NESLİHAN NECİBOĞLU</b>	BAŞKAN VEKİLİ
<b>BARIŞ AY</b>	İÇ SİSTEMLERDEN SORUMLU ÜYE
<b>CEMAL KIŞMİR</b>	ÜYE
<b>FARUK GÖKÇEN</b>	ÜYE
<b>ERSİN TÜVAR</b>	ÜYE

## YÖNETİM KADROSU

<b>ÖZGÜR ÖNTÜRK</b>	HESAP MÜDÜRÜ
<b>ASLI ESMERAY</b>	İÇ DENETİM MÜDÜRÜ
<b>ALİ YÜKSEL</b>	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ MÜDÜRÜ
<b>ESİN UZEL GÜNER</b>	HUKUK MÜDÜRÜ
<b>EMRE ŞAHİN</b>	MALİ VE İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ
<b>SELİN ŞAHİN</b>	HASAR MÜDÜRÜ
<b>SERCAN KAYA</b>	RÜCU VE TAHSİLAT MÜDÜR YARDIMCISI

# Gelir ve Giderlerimiz



## 2025 GELİR-GİDER PROJEKSİYONU

- GELİRLERİMİZ
- KATILMA PAYLARI
- KATKI PAYI GİDERLERİ
- TAHSİLATLAR

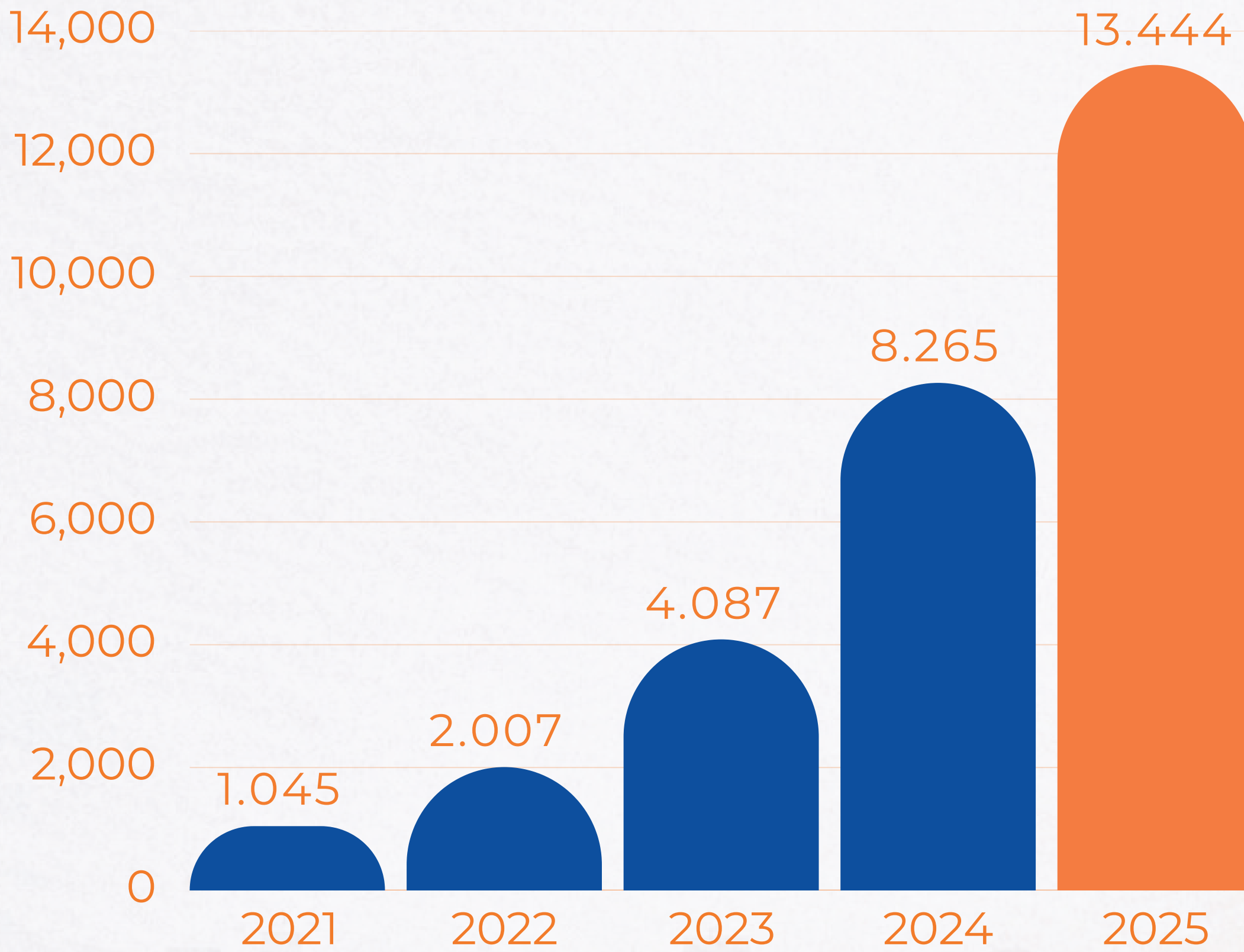
# GELİRLERİMİZ

Sigortacılık Kanunu'nun 14'üncü maddesinin üçüncü fıkrası ve Güvence Hesabı Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi uyarınca Hesabımızın gelirleri şunlardır:

- Sigorta şirketlerinin her yıl tahsil ettikleri kapsam dahilindeki zorunlu sigorta primlerinin % 1'i oranındaki katılma payları,
- Sigorta yaptıranlardan safi primlerinin % 2'si oranında tahsil edilen katılma payları,
- Rücu yoluyla sağlanan kaynaklar,
- Yatırım gelirleri,
- Hak sahiplerince aranmayan paralara ilişkin gelirler,
- Diğer gelirler

Hesabımız 2025 yılında 13.444 milyon TL toplam gelir elde etmiş olup gelirlerde bir önceki yıla göre % 63 oranında artış gerçekleşmiştir. Hesabımızın son 5 yıla ilişkin gelirlerinin seyri aşağıdaki grafikte sunulmuştur:

## Yıllar İtibarıyla Toplam Gelirler (Milyon TL)



# KATILMA PAYLARI

TOPLAM KATILMA PAYI

**7.107.662.086**

2025 yılı toplam tahsilat

**%53** 

Geçen yıla göre artış

# RÜCU TAHSİLATLARI

TOPLAM RÜCU  
GELİRLERİMİZ

**355.106.527 ₺**

2025 yılı toplam tahsilat

**%28** 

Geçen yıla göre artış



# FINANSAL GELİRLER

Finansal Gelirlerimiz

**5.816.129.646 ₺**

2025 yılı toplam gelir

Finansal Gelirler (Milyon TL)



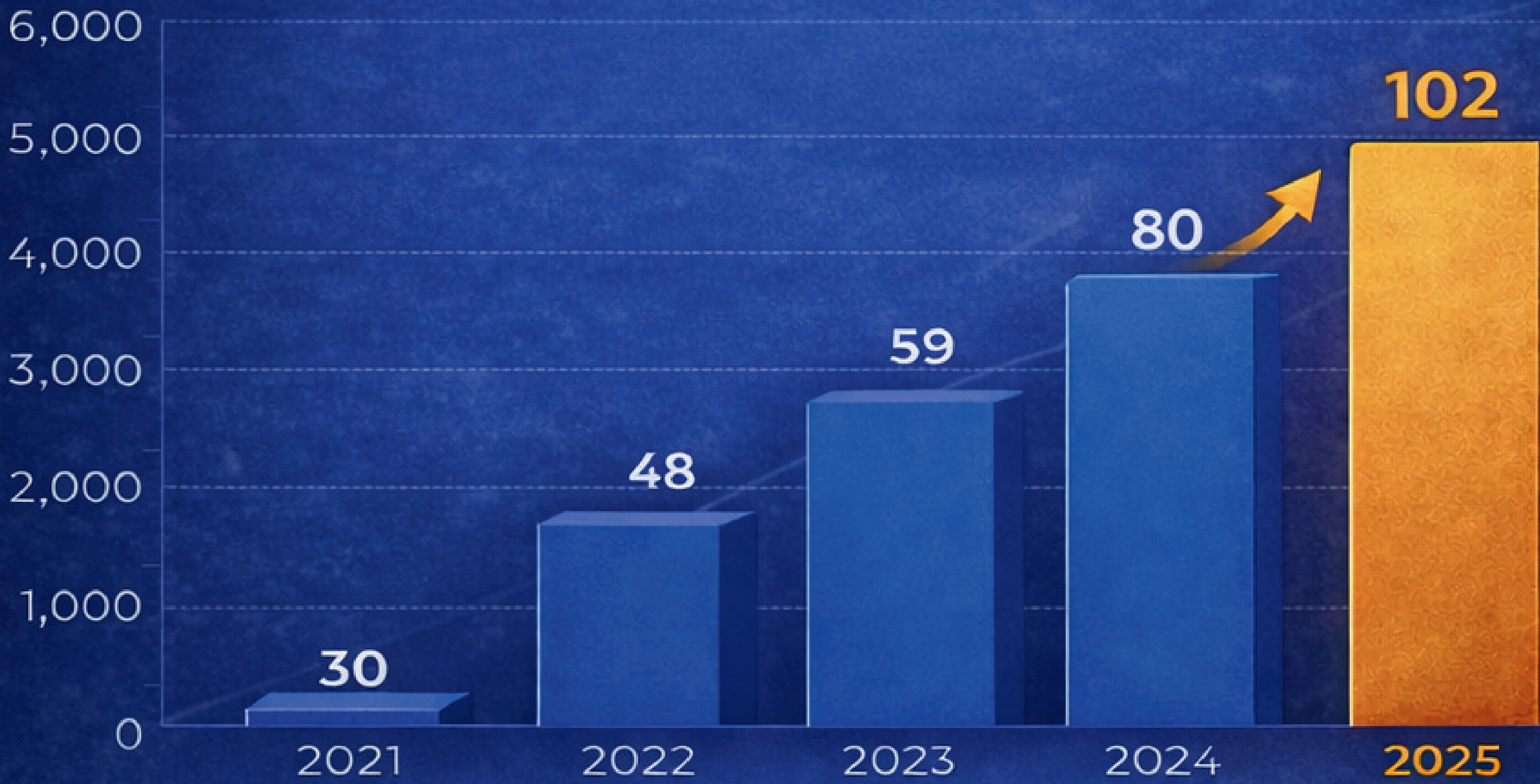
# HAK SAHİPLERİNCE ARANMAYAN PARALAR

**102.296.417 ₺**

Toplam tutar

**%27**

Geçen yıla göre artış



Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar  
(Milyon TL)

# ESAS FAALİYETLERİNDEN GELİR

*Faaliyet bazlı gelir performansı*

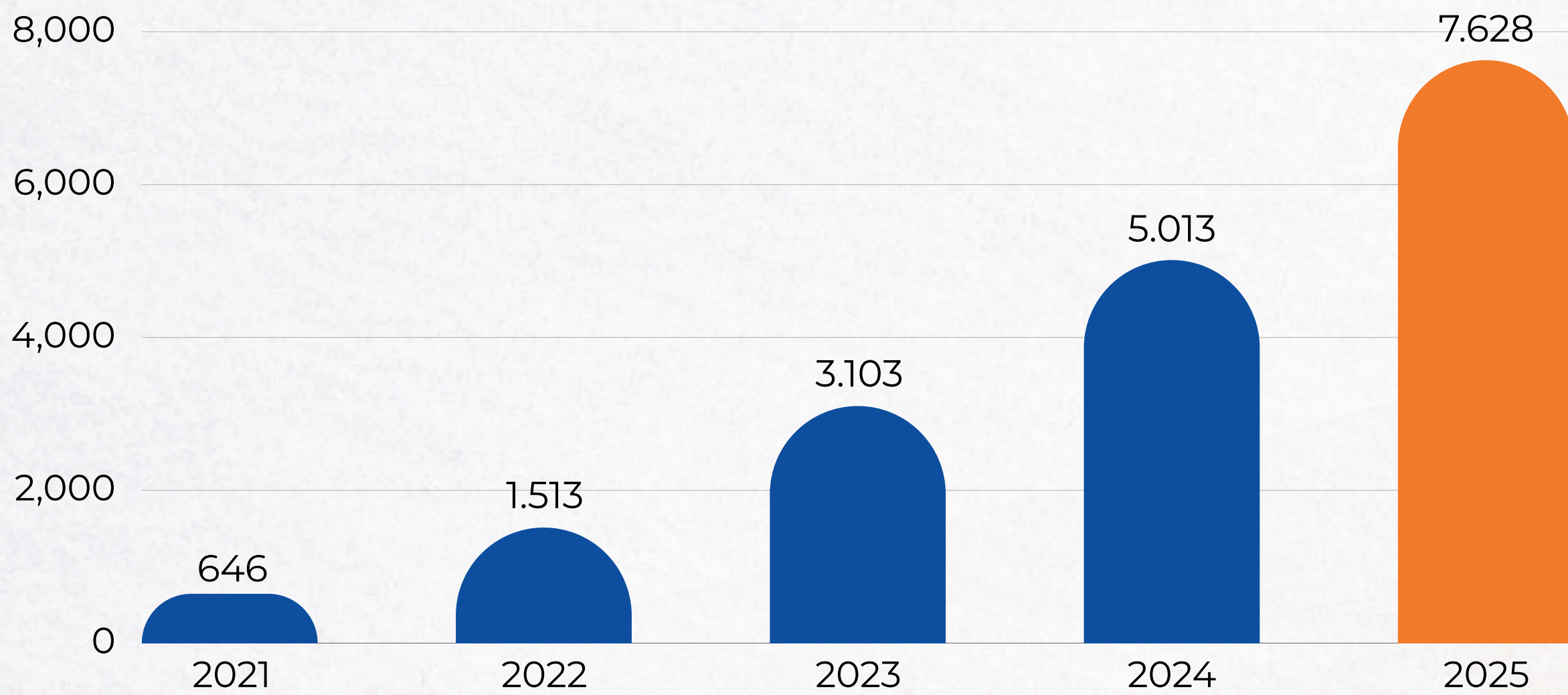


## ESAS FAALİYETLERDEN

Esas faaliyetlerden gelirlerimiz bir önceki yıla göre % 52 oranında artışla 7.627.604.358 TL tutarında gerçekleşmiştir.

ESAS FAALİYETLERDEN GELİRLER	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025 DEĞİŞİM
KATKI PAYI GELİRLERİ	541.493.991	1.316.873.141	2.835.913.776	4.637.995.042	7.107.662.086	53%
TRAFİK	536.151.591	1.309.729.370	2.824.734.760	4.616.263.594	7.078.395.024	53%
TEHLİKELİ MADDELER	2.241.258	3.283.338	6.393.934	11.554.422	15.039.229	30%
ZORUNLU KOLTUK FERDİ KAZA	1.891.618	2.433.009	3.033.210	4.161.782	6.336.979	52%
MADEN	1.042.569	1.180.114	1.344.178	5.264.036	6.933.608	32%
TÜPGAZ	166.956	247.310	407.695	751.209	957.245	27%
TAŞIMACILIK	0	0	0	0	0	0%
TAHSİL EDİLEN RÜCU GELİRLERİ	81.568.941	120.951.529	194.257.677	278.000.452	355.106.527	28%
ARANMAYAN PARALAR GELİRLERİ	30.489.916	47.677.428	58.933.768	80.276.796	102.296.417	27%
TAHAKKUK EDEN RUCU GELİRLERİ (NET)	-7.649.786	27.057.238	13.837.105	34.374.693	62.539.327	82%
AVUKAT VEKALET ÜCRETİ GELİRLERİ	118.263	0	0	0	0	0%
<b>TOPLAM</b>	<b>646.021.324</b>	<b>1.512.559.335</b>	<b>3.102.942.325</b>	<b>5.030.646.984</b>	<b>7.627.604.358</b>	<b>52%</b>

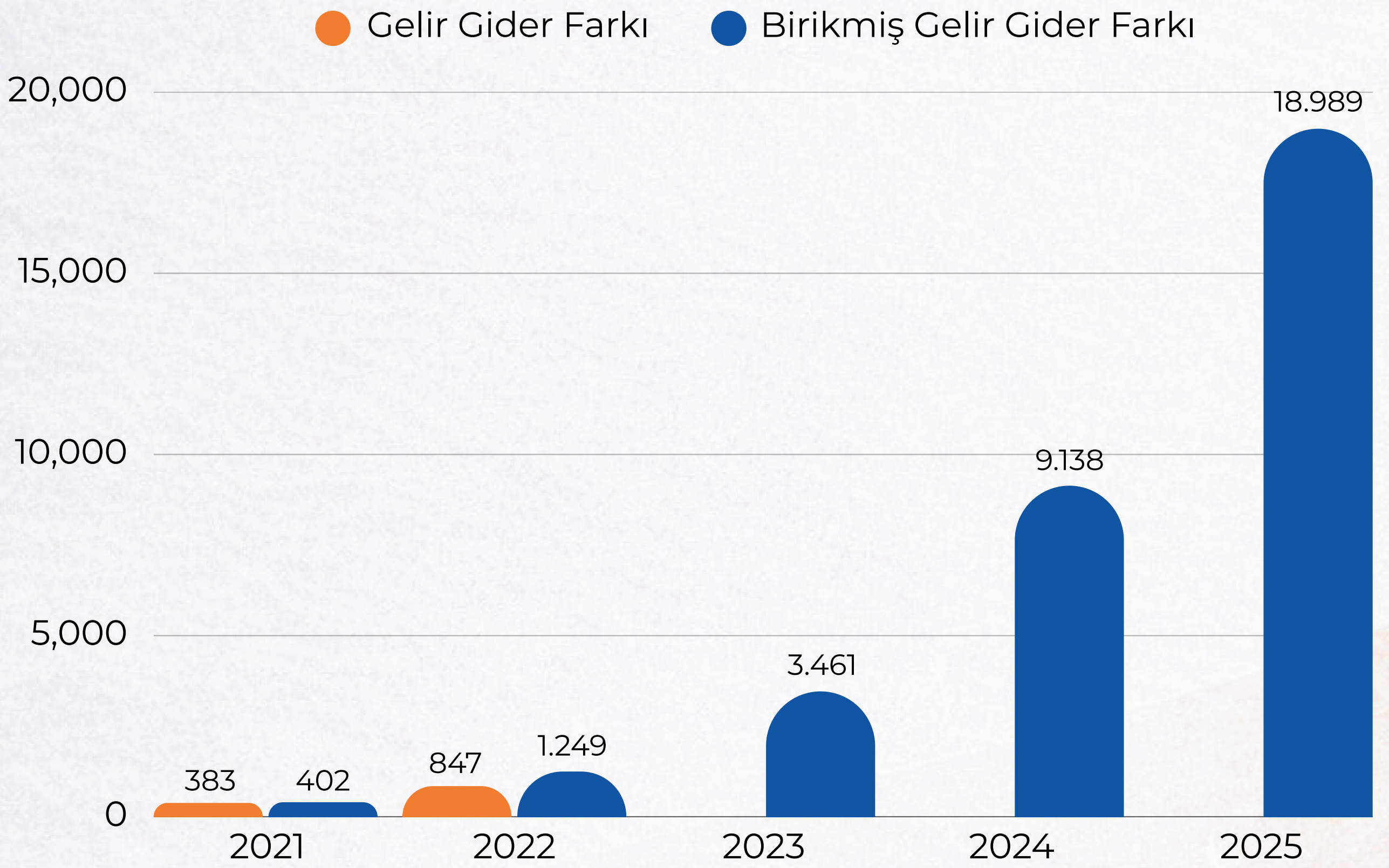
### Esas Faaliyetlerden Gelirler (Milyon TL)



## GELİR GİDER FARKI

Hesabımızın 2025 faaliyet yılında 9.850.910.722 TL tutarında pozitif gelir/gider farkı gerçekleşmiştir. Gelir/gider farkı bir önceki yıla göre % 108 ile oranında artış göstermiş olup toplam gelir/gider farkı **18.988.957.680 TL** tutarına yükselmiştir.

### Yıllara Göre Gelir-Gider Farkı (Milyon TL)



# Tazminat Ödemelerimiz

## 850.917.453 ₺

**% 36**



Artış Oranı

Muallak Tazminat  
Karşılıkları  
**6.964.857.659**

**%29**



Artış Oranı

SGK Katkı Payı Gideri

**1.031.301.164 ₺**

**% 51** 

Increase rate

# SİGORTASIZLIK ORANI

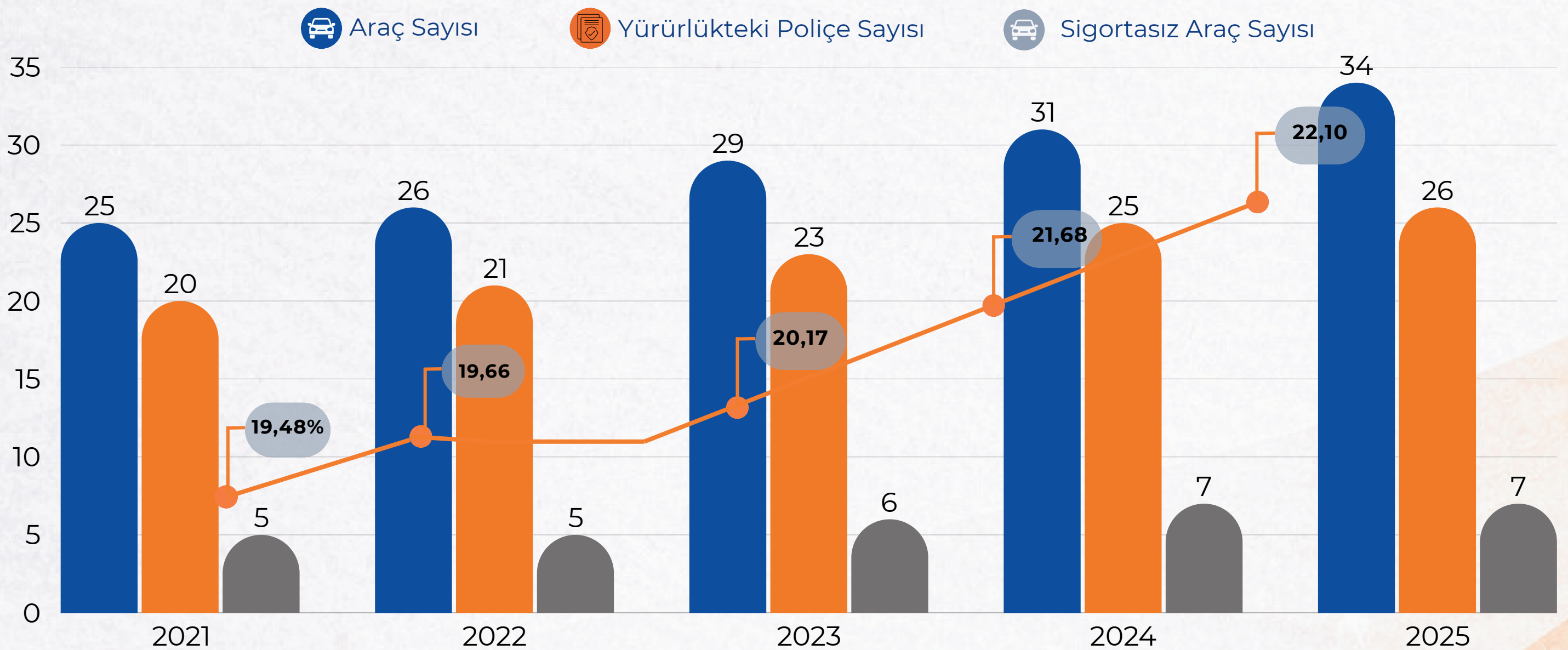
## SİGORTASIZLIK ORANI

Zorunlu sigortaların yaptırılması, yenilenmesi ve yaptırılmaması halinde uygulanacak müeyyidelerin takibi ile ilgili olarak, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13 ve 14'üncü maddelerine dayanılarak çıkarılan Zorunlu Sigorta Takibine İlişkin Yönetmelik ile Güvence Hesabı görevlendirilmiş olup, dönemsel olarak sigortalılara poliçe yenilemesine ilişkin uyarı bildirimleri ve poliçesini yenilemeyenlerle ilgili resmi mercilere bildirimler yapılmaktadır.

Sigortalı ve sigortasız araçlara ilişkin, yıllara göre karşılaştırmalı analizi içeren veriler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Araç İstatistikleri / Yıllar	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Araç Sayısı</b>	25.249.119	26.482.847	28.740.492	31.301.389	33.612.650
<b>Yürürlükteki Poliçe Sayısı</b>	20.329.706	21.277.256	22.942.619	24.514.761	26.182.929
<b>Sigortasız Araç Sayısı</b>	4.919.413	5.205.591	5.797.873	6.786.628	7.429.721
<b>Sigortasızlık Oranı</b>	19,48%	19,66%	20,17%	21,68%	22,10%
<b>Sigortalılık Oranı</b>	80,52%	80,34%	79,83%	78,32%	77,90%

Sigortasız araçların toplam araç sayısına oranı 2025 yılı Aralık sonu itibarıyla % 22,10 olarak gerçekleşmiştir. Sigortacılığın gelişmesi ve tabana yayılması açısından sigorta bilincinin artırılması bu oranın düşürülmesi ve diğer branşlardaki sigortalılık oranının artırılması son derece önem arz etmektedir. Aşağıdaki grafikten de görüleceği üzere, 2021 yılında %19,48 olan sigortasız araç oranı, 2025 yılında % 22,10 seviyelerine yükselmiştir.



## SİGORTASIZLIK ORANI

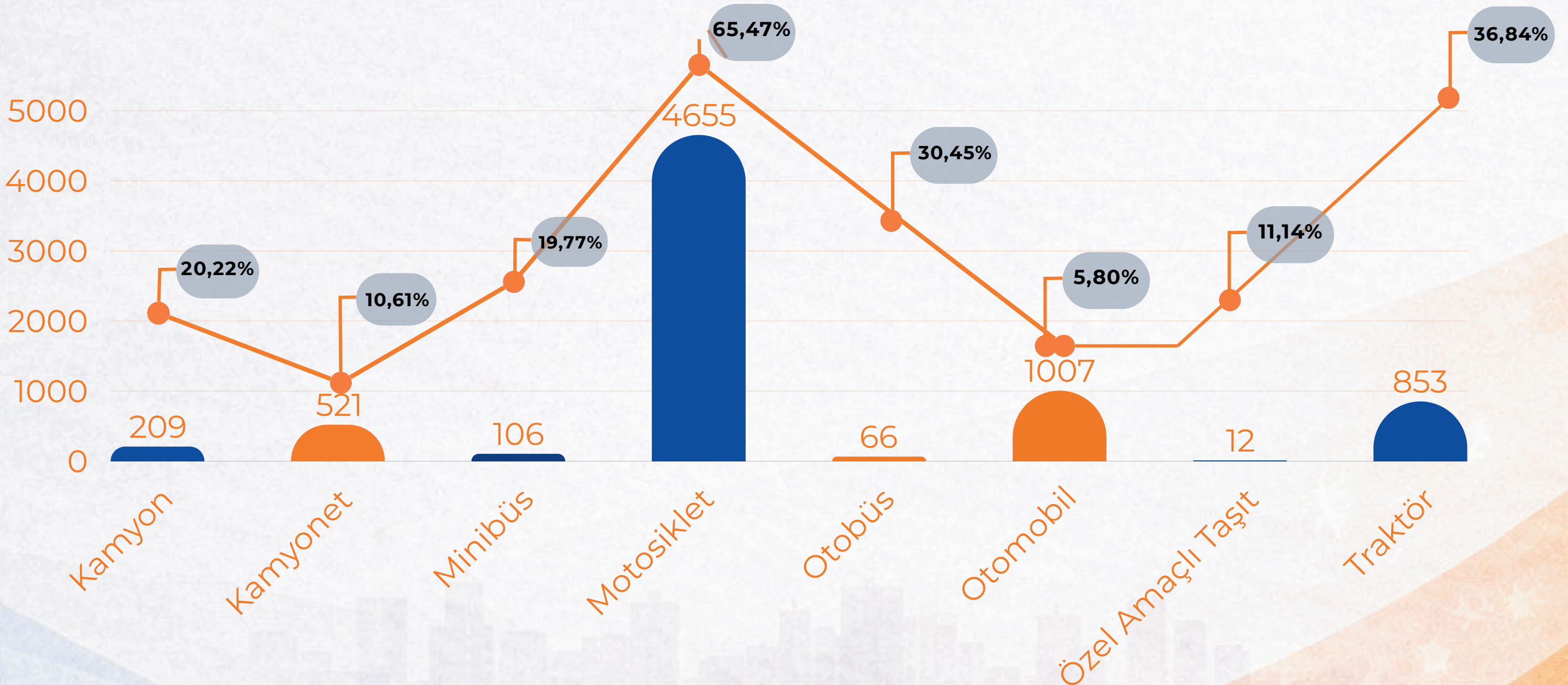
Araç türlerine göre sigortalı ve sigortasız araç verileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

### 31.12.2025 Tarihi İtibarıyla Türkiye Genelinde Sigortalı Araç Sayısı ve Sigortasızlık Oranı

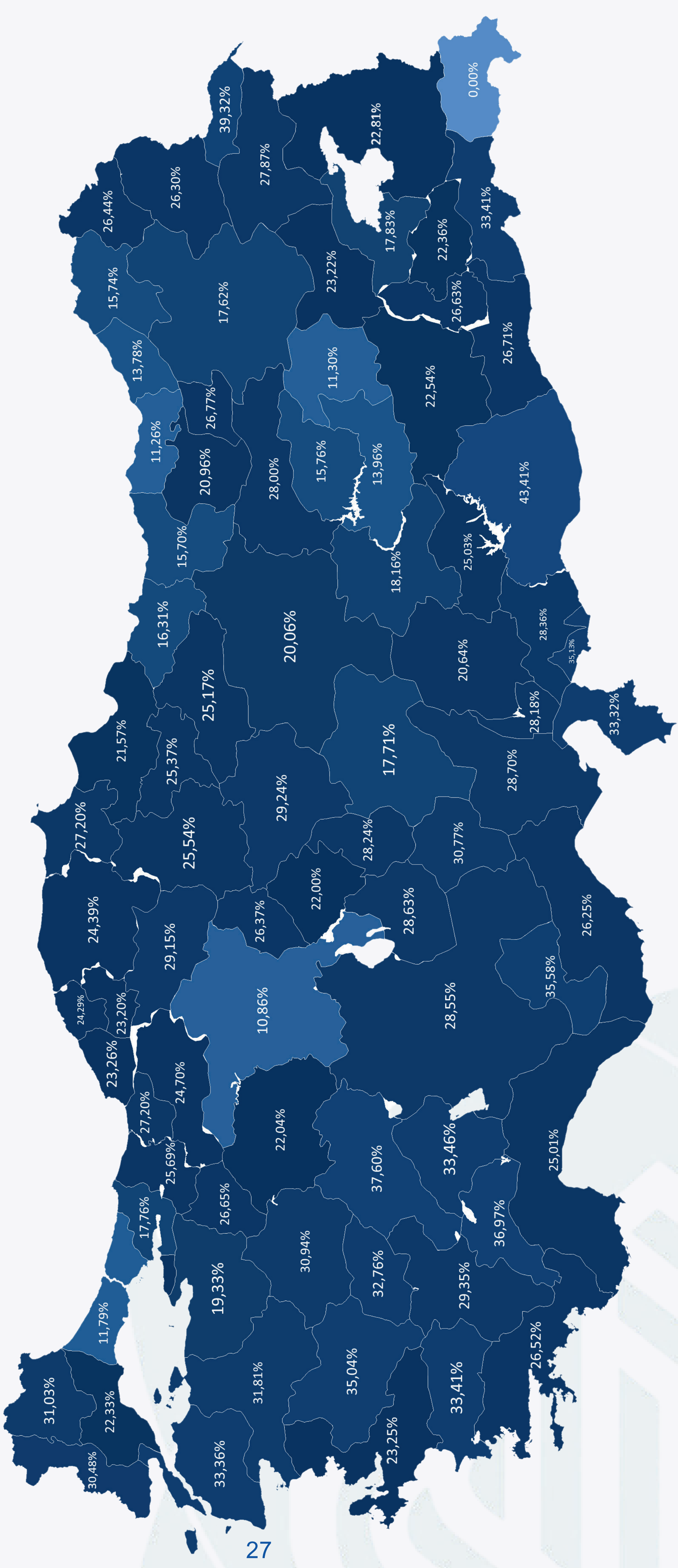
Araç Cinsi	Yürürlükteki Police Sayısı	Tescilli Araç Sayısı	Sigortasız Araç Sayısı	Sigortasızlık Oranı	Sigortasız Araç Sayısı	Sigortasızlık Oranı
KAMYON	824.892	1.033.919	209.027	20,22%	209	20,22%
KAMYONET	4.392.967	4.914.441	521.474	10,61%	521	10,61%
MINİBÜS	431.653	538.002	106.349	19,77%	106	19,77%
MOTOSİKLET	2.455.029	7.109.964	4.654.935	65,47%	4.655	65,47%
OTOBÜS	149.947	215.592	65.645	30,45%	66	30,45%
OTOMOBİL	16.366.701	17.373.581	1.006.880	5,80%	1.007	5,80%
ÖZEL AMAÇLI TAŞIT	99.215	111.647	12.432	11,14%	12	11,14%
TRAKTÖR	1.462.525	2.315.504	852.979	36,84%	853	36,84%
<b>TOPLAM</b>	<b>26.182.929</b>	<b>33.612.650</b>	<b>7.429.721</b>	<b>22,10%</b>	<b>7.430</b>	<b>22,10%</b>

Araç türüne göre sigortasız araç istatistikleri incelendiğinde, en yüksek sigortasızlık oranının % 65,47 ile motosiklet ve % 36,84 traktör araç cinsinde olduğu görülmektedir. Özellikle kırsal kesimde sigorta bilincinin artırılmasına yönelik tanıtıcı ve sigortalı yaşam bilincini özendirici etkinlik ve faaliyetlerin yapılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

### Araç Grubuna Göre Sigortasız Araçlar



## 2025 YILI ARALIK SONU İTİBARIYLA SİGORTASIZLIK ORANI





## BAŞVURU İSTATİSTİKLERİ

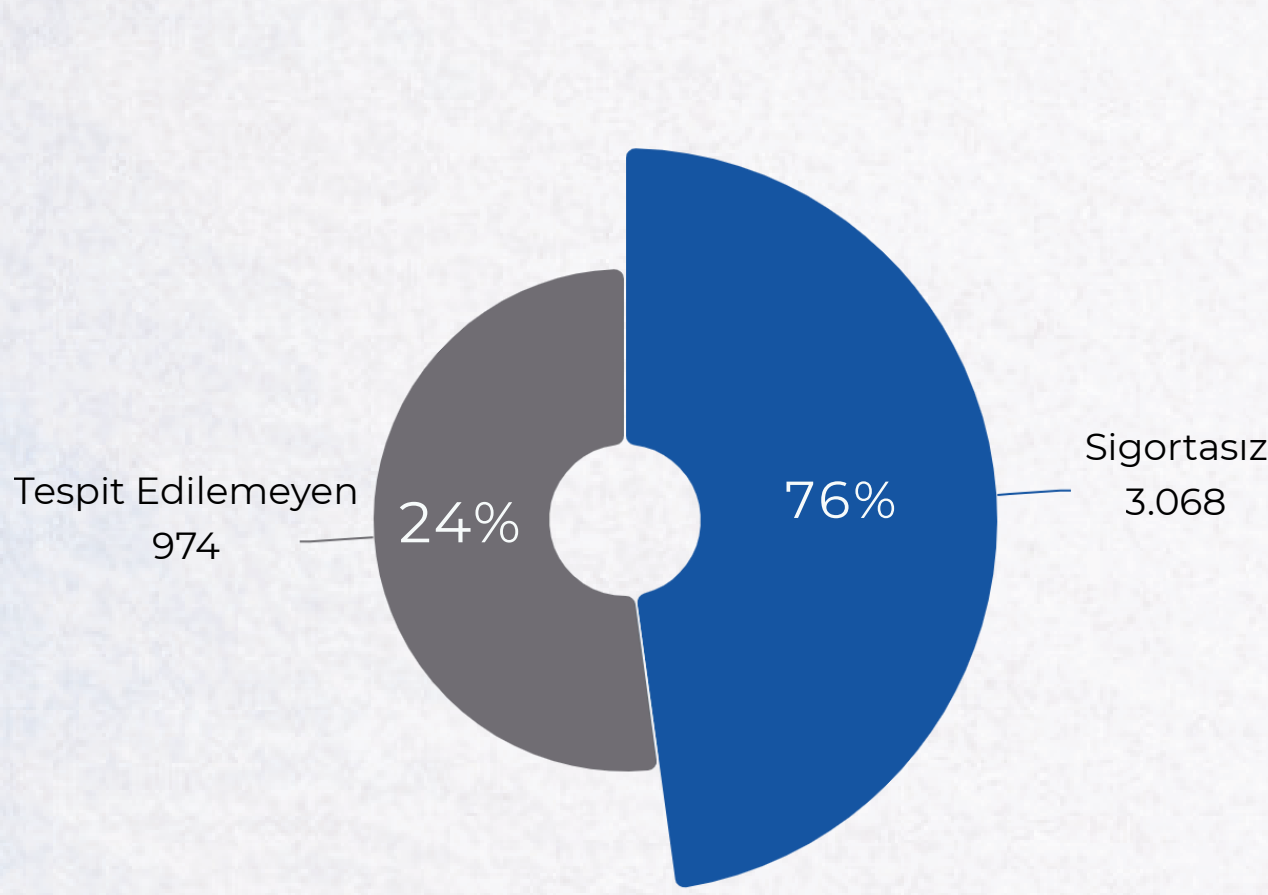
2024 yılında başvuru sayısı 4.965 iken; 2025 yılında % 18,6 oranında azalarak 4.042 adede düşmüştür.

**Hasar türlerine göre;** başvuruların %76'lık kısmına denk gelen 3.068 adedi sigortasız araçlardan, geriye kalan % 26'lık kısma isabet eden 974 adedi ise tespit edilemeyen araçlardan oluşmaktadır.

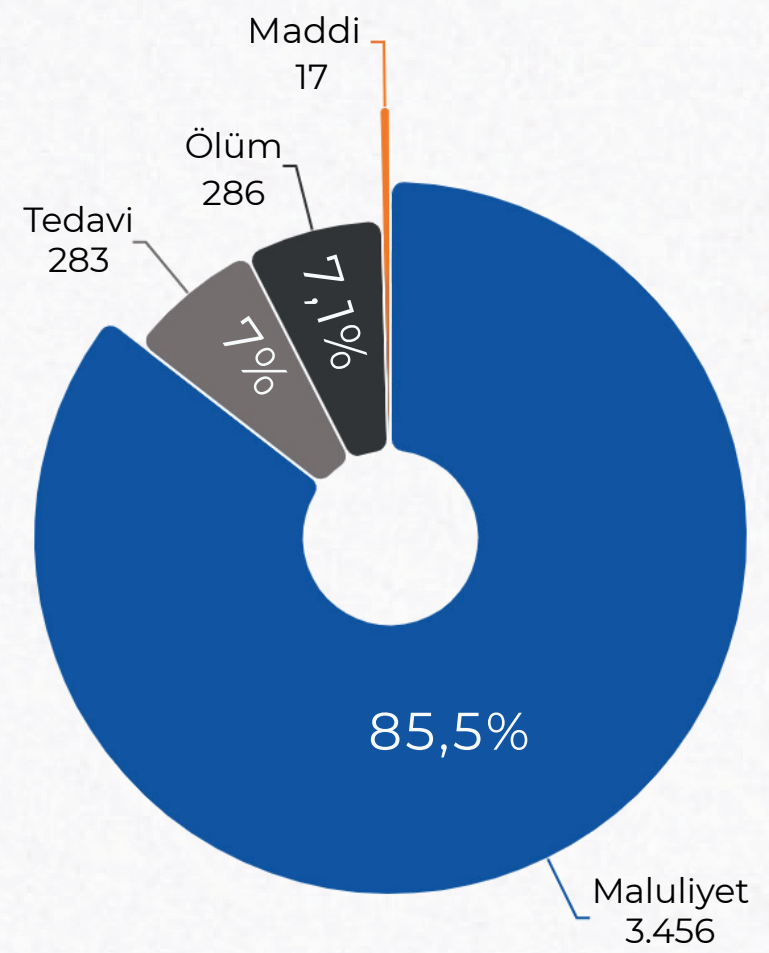
**Tazminat türlerine göre;** 286 adedi (% 7,1) ölüm, 3.456 adedi (% 85,5) maluliyet, 283 adedi (% 7) tedavi ve 17 adedi (% 0,4) maddi başvurulardan oluşmaktadır.

Güvence Hesabına 2025 yılında toplam 4.042 adet başvuru yapılmış olup, başvuruların dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

### 2025 Yılı Hasar Türüne Göre Başvurular

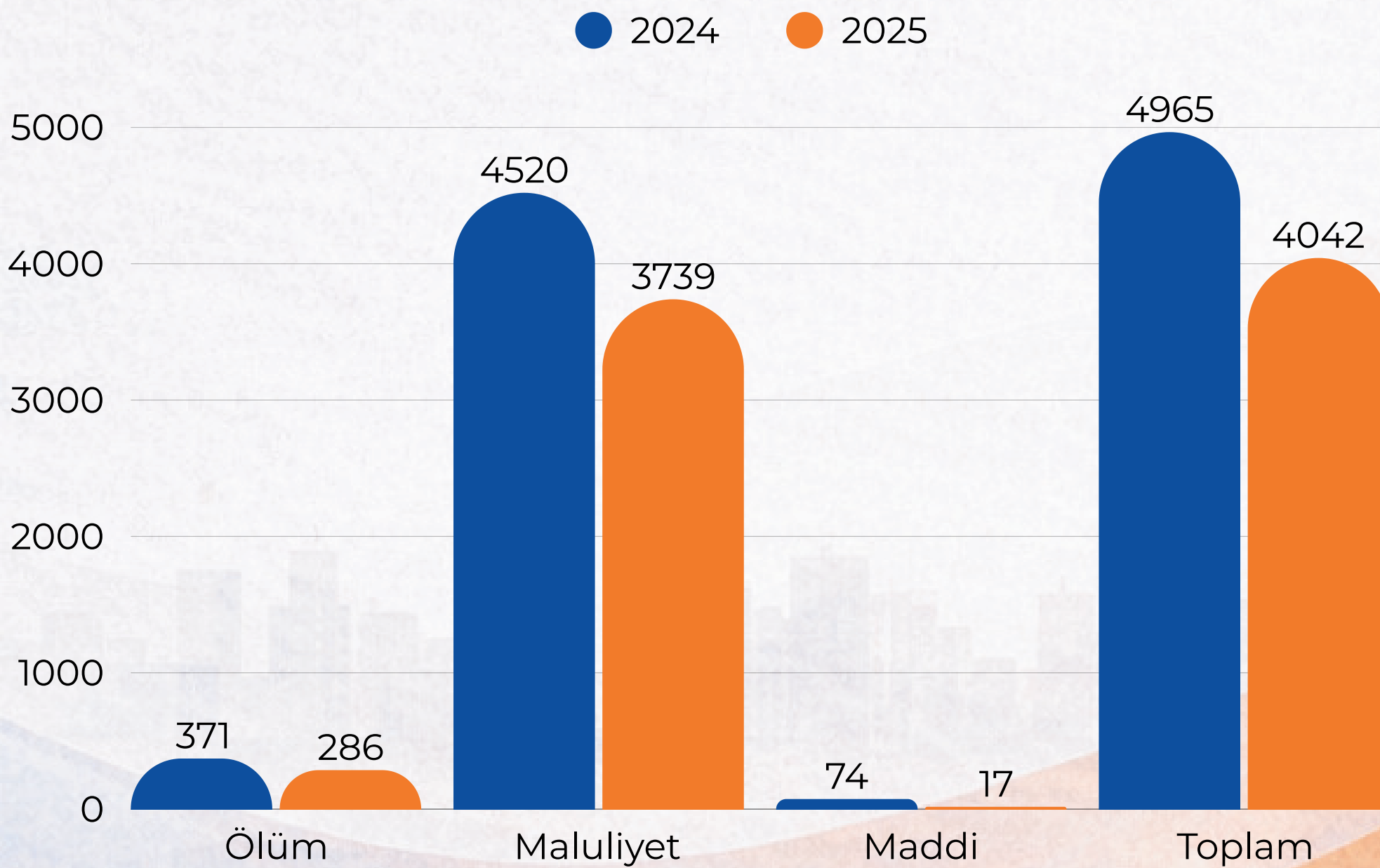


### 2025 Yılı Tazminat Türüne Göre Başvurular



Başvurulardaki artışın tazminat türlerine göre dağılımı incelendiğinde, ölüm halinde ödenen tazminatlarında %22,9, maluliyet tazminatlarında %17,3 ve maddi tazminatlarda %77 oranında azalış gerçekleşmiştir.

### Başvurular (2024/2025)

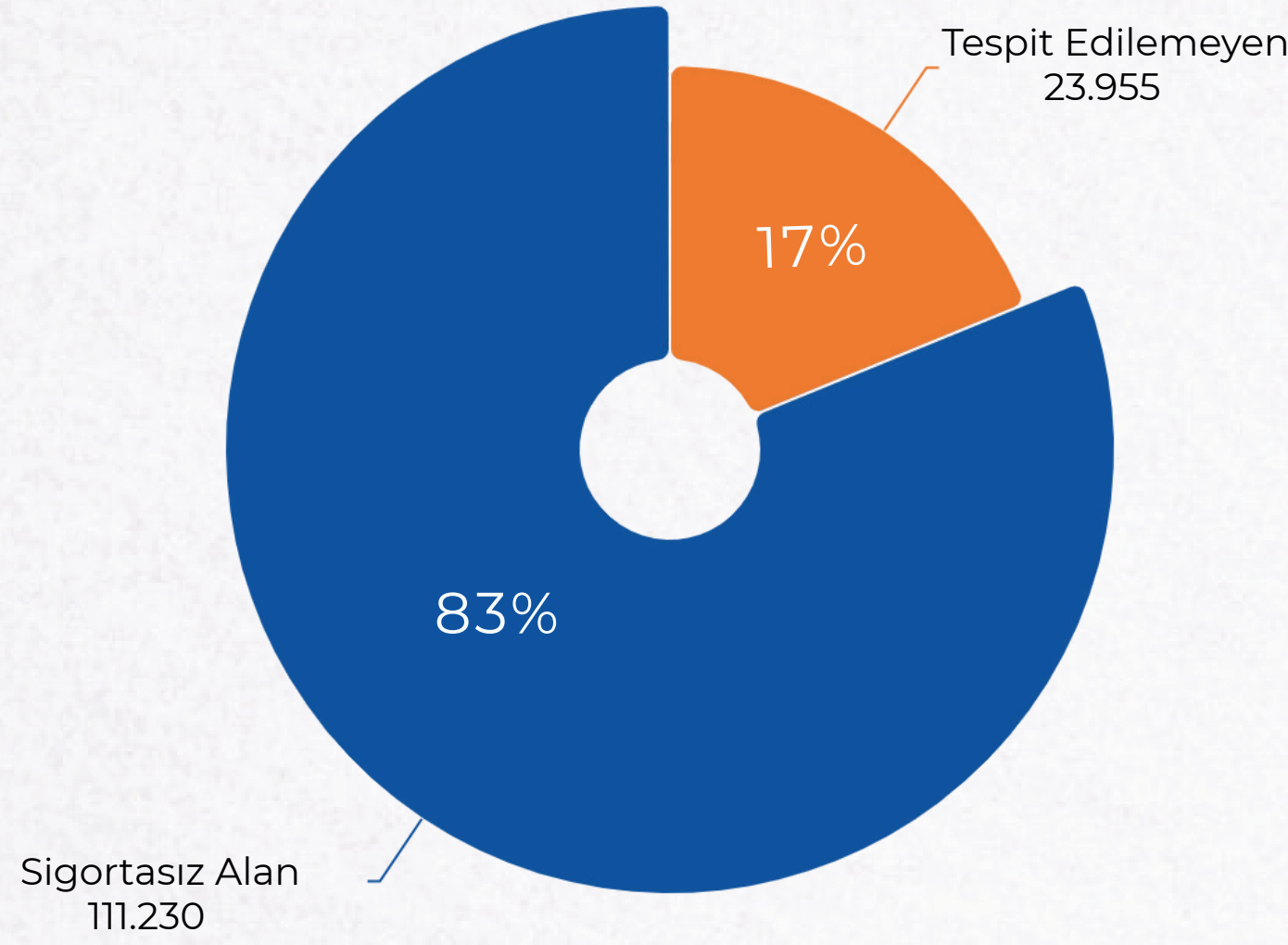


## BAŞVURU İSTATİSTİKLERİ

2025 yılı Aralık ayı sonuna kadar Güvence Hesabına yapılan birikimli başvuru sayısı 135.185 adet olmuştur. Başvurulara ilişkin ayrıntılı bilgi aşağıdaki grafikte sunulmuştur:

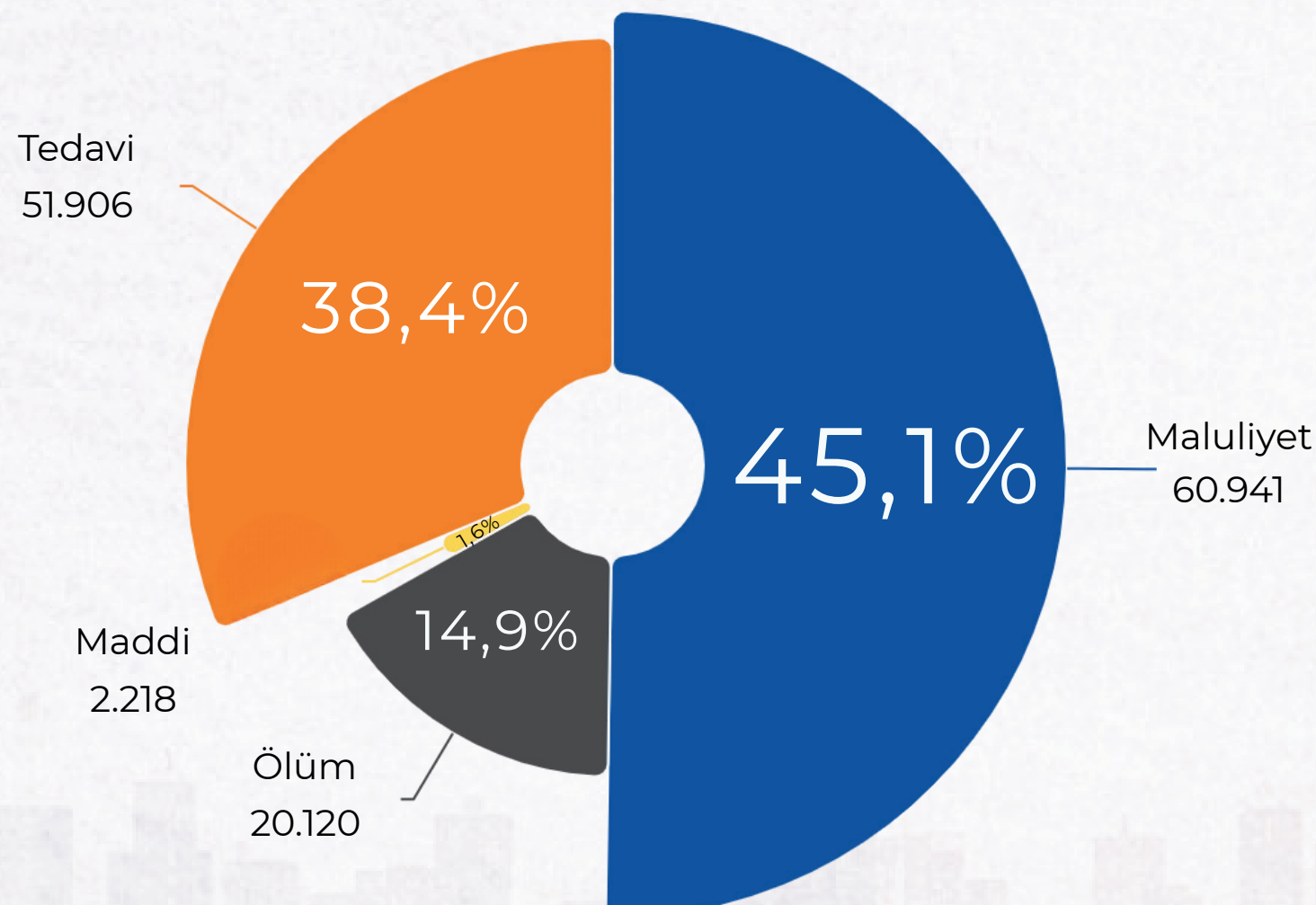
**Hasar türlerine göre;** 111.230 adedi (% 83) sigortasız araçlardan, 23.955 adedi (% 17) ise tespit edilemeyen araçlardan oluşmaktadır.

### 2025 Yılı İtibarıyla Hasar Türüne Göre Başvurular



**Tazminat türlerine göre;** 20.120 adedi (% 14,9) ölüm, 60.941 adedi (% 45,1) maluliyet, 51.906 adedi (% 38,4) tedavi ve 2.218 adedi (% 1,6) maddi başvurulardan oluşmaktadır.

### 2025 Yılı İtibarıyla Tazminat Türüne Göre Başvurular

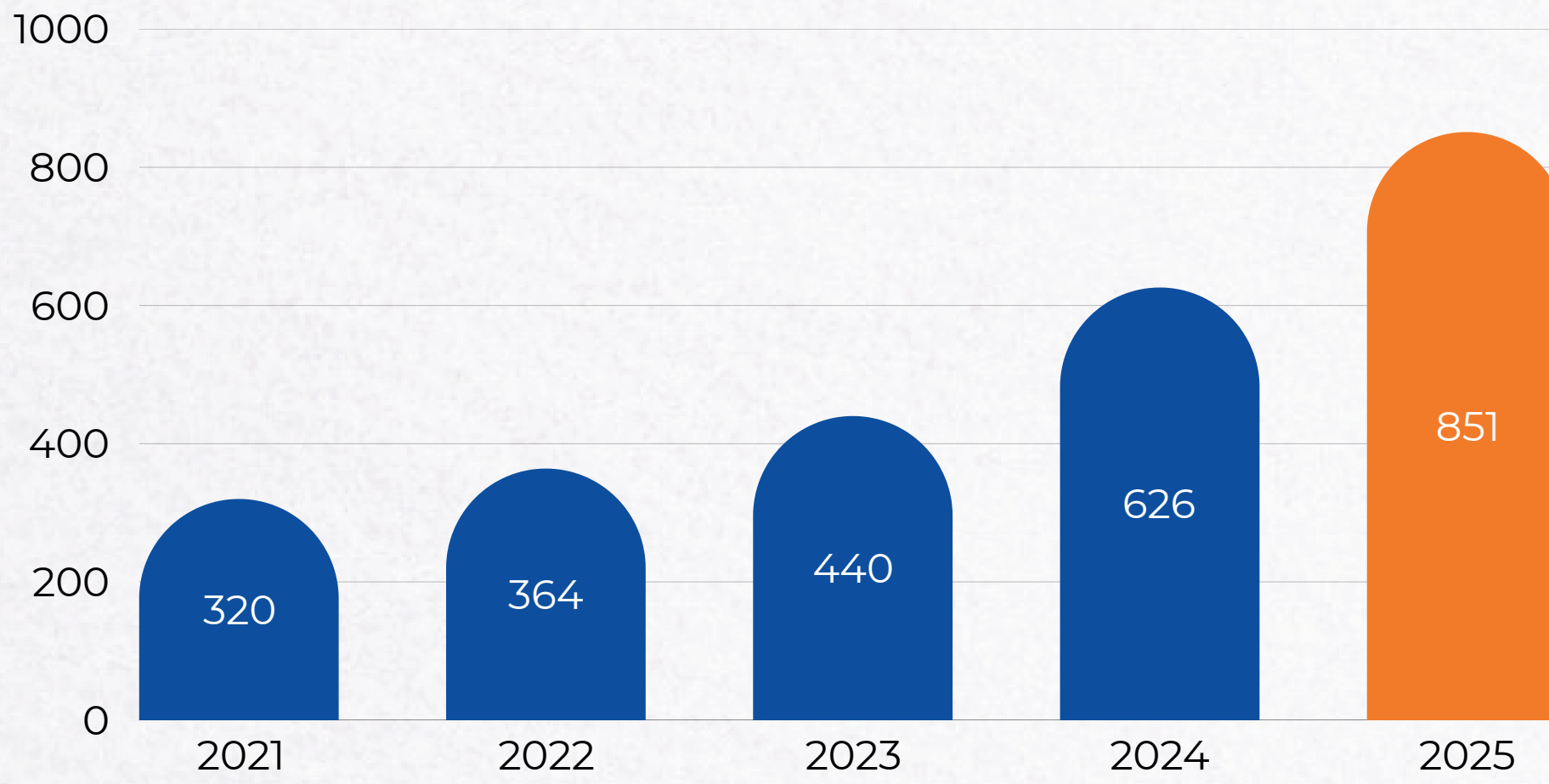


## ÖDENEN TAZMİNATLAR

Ödenen tazminatlar 2025 yılında 850.917.453 TL tutarında gerçekleşmiş olup bir önceki yıla göre % 36 oranında artış göstermiştir. Ödenen tazminatların % 8'i Güvence Hesabı Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinin (ç) bendi kapsamında tüm branşlarda sigortacılık ruhsatları iptal edilen sigorta şirketlerinin yükümlü olduğu maddi ve bedensel zararlardan oluşmuştur.

ÖDENEN TAZMİNATLAR	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025 DEĞİŞİM
<b>GÜVENCE HESABI</b>	256.820.034	307.050.260	386.726.240	576.270.788	822.728.624	43%
<b>İFLAS ŞİRKETLERİ</b>	63.584.597	56.846.226	53.014.722	49.785.634	28.188.829	-43%
<b>TOPLAM</b>	<b>320.404.631</b>	<b>363.896.486</b>	<b>439.740.962</b>	<b>626.056.422</b>	<b>850.917.453</b>	<b>36%</b>

### Ödenen Tazminatlar (Milyon TL)



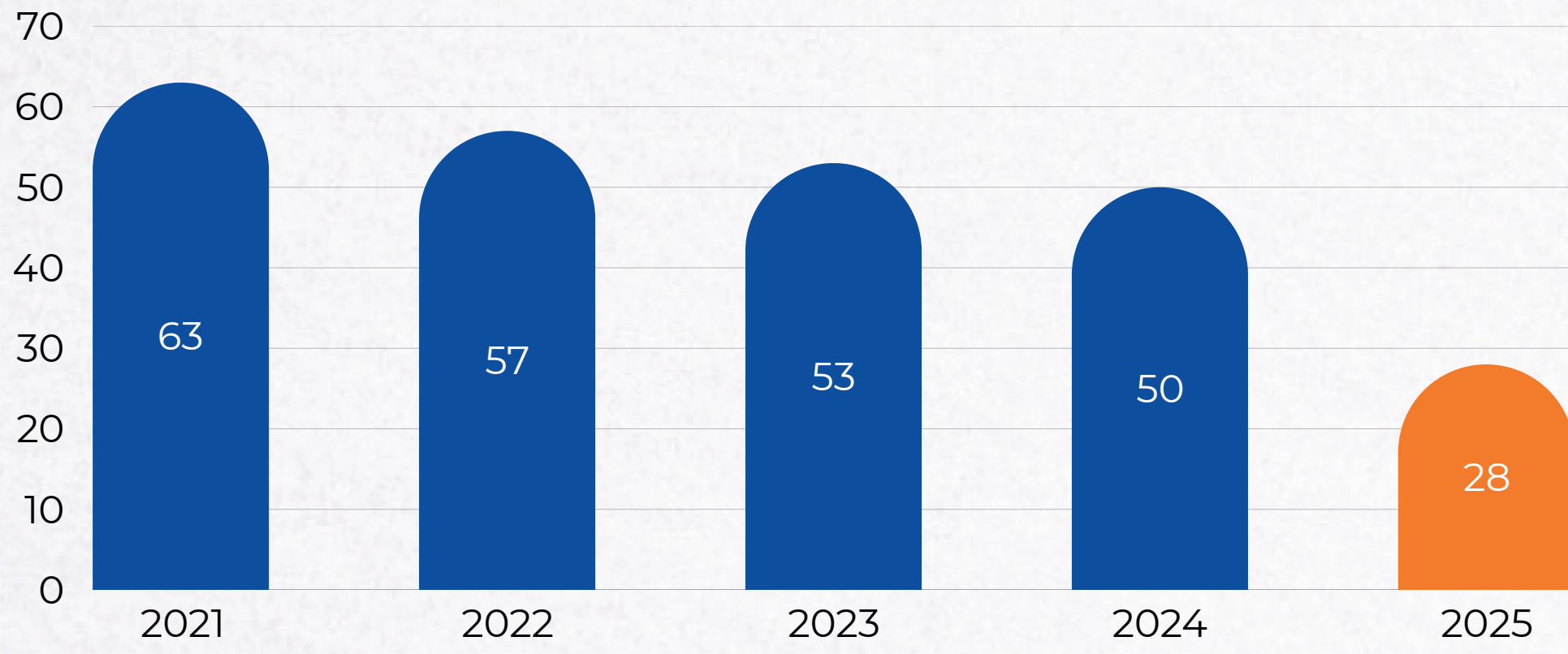
Yönetmelik'in 9'uncu maddesinin (a), (b), (c) ve (d) bendi kapsamında 2025 yılında toplam 822.728.624 TL tutarında tazminat ödemesi gerçekleştirilmiş olup bu kapsamda ödenen tazminatlarda bir önceki yıla göre % 43 oranında artış meydana gelmiştir. Ödenen tazminatların zorunlu branşlar bazında ayrıtısı aşağıda yer almaktadır:

GÜVENCE HESABI TARAFINDAN ÖDENEN TAZMİNATLAR	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025 DEĞİŞİM
<b>TRAFİK</b>	248.312.901	298.522.548	379.490.462	566.142.917	817.181.141	44%
<b>ZORUNLU KOLTUK FERDİ KAZA</b>	4.906.762	3.665.628	2.131.154	5.026.867	2.931.298	-42%
<b>TEHLİKELİ MADDELER</b>	570.130	2.977.386	1.531.164	2.608.793	651.716	-75%
<b>TAŞIMACILIK</b>	2.798.984	1.562.444	2.189.799	1.709.181	1.810.495	6%
<b>TÜPGAZ</b>	9.789	178.511	1.244.257	40.199	74.789	86%
<b>MADEN</b>	221.469	143.744	139.404	742.831	79.186	-89%
<b>TOPLAM</b>	<b>256.820.034</b>	<b>307.050.260</b>	<b>386.726.240</b>	<b>576.270.788</b>	<b>822.728.624</b>	<b>43%</b>

## ÖDENEN TAZMİNATLAR

2001 yılından itibaren; mali bünye zafiyeti nedeniyle sürekli olarak bütün branşlarda ruhsatları iptal edilen ya da iflas etmesi nedeniyle yönetimi Güvence Hesabına devredilen şirketlerin, ödemekle yükümlü oldukları zorunlu sigortalardan kaynaklanan maddi ve bedensel zararlar kapsamında Aralık 2025 tarihi itibarıyla toplam **988.901.273 TL** tazminat ödemesi yapılmıştır.

### İflas ve Tasfiye Halindeki Şirketlere İlişkin Ödenen Tazminatlar (Milyon TL)



Yönetimi Hesabımıza devredilen 10 sigorta şirketi aşağıda sunulmuştur:

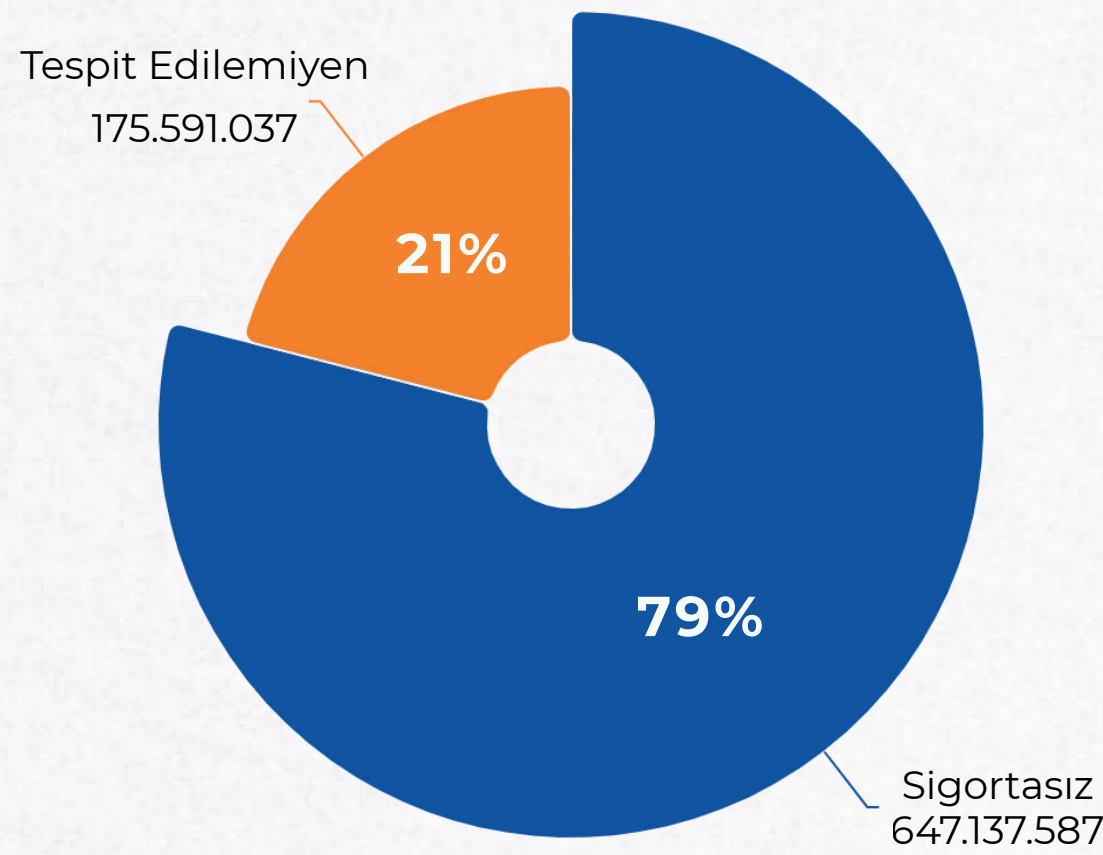
Şirketler	Devir Nedeni/Tedbir Tarihi	Devir Tarihi	Son Durumu
Universal Sigorta	İflas	15.06.2001	İflas
Emek Sigorta	İflas	27.09.2001	İflas
Akdeniz Sigorta	İflas	12.12.2001	İflas
EGS Sigorta	Mali Bünye	15.08.2003	İflas
GIC Dünya Sigorta	Mali Bünye	15.08.2003	İflas
Kapital Sigorta	İflas	15.03.2004	İflas
Hür Sigorta	Mali Bünye	25.03.2015	Tasfiye Halinde
Ege Sigorta	Mali Bünye	08.07.2015	Mali Bünye
Gri Sigorta*	Mali Bünye	28.11.2023	Portföy Yönetimi
S.S Mellce Sigorta*	Mali Bünye	28.11.2023	Portföy Yönetimi

\* İlgili şirketler Güvence Hesabına devrolmamış olup, Portföy Yönetimi Güvence Hesabı tarafından yapılmaktadır.

## ÖDENEN TAZMİNATLAR

Hasar türlerine göre 2025 Yılı Ocak-Aralık dönemi hasar ödemeleri aşağıdaki grafikte sunulmuştur. Buna göre sigortasız araçlar için 647.137.587 TL, tespit edilemeyen araçlar için ise 175.591.037 TL olmak üzere toplam 822.728.624 TL ödeme yapılmıştır.

### 2025 Yılı Hasar Türüne Göre Ödemeler



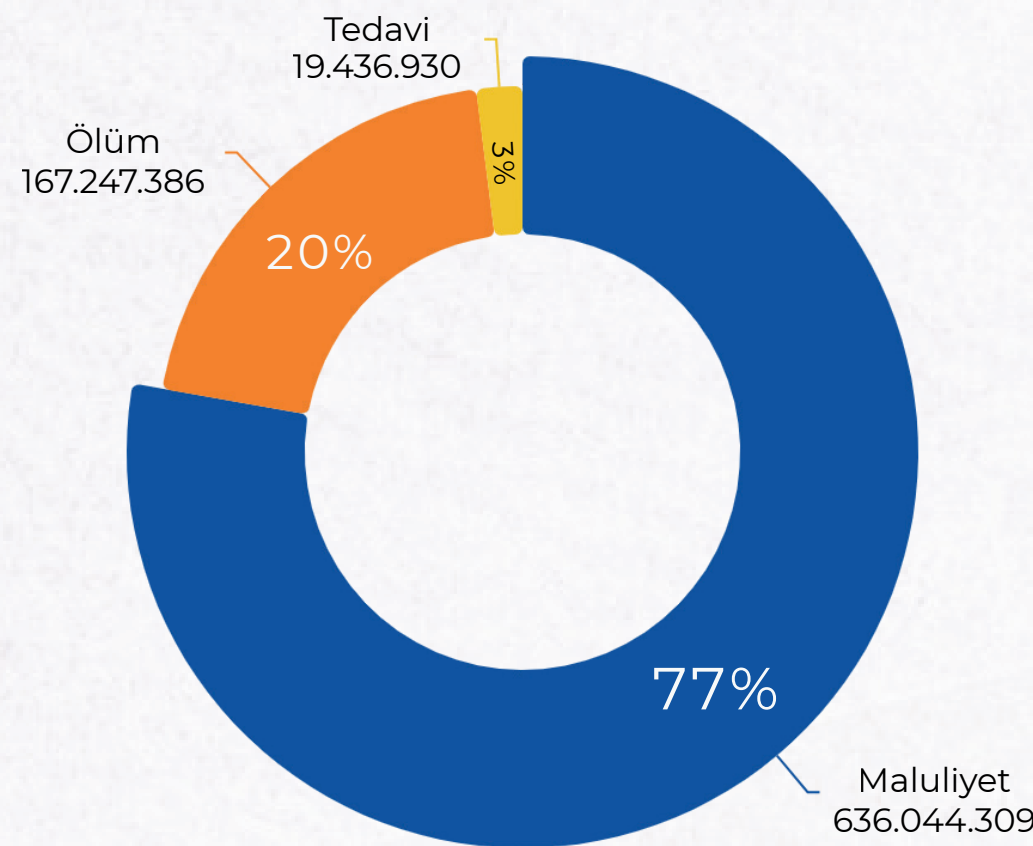
2025 yılında yapılan ödemelerin adetler ve tutarlar açısından açıklaması aşağıda yapılmıştır. Buna göre;

**Adetler açısından;** Toplam olarak ödenen 1.820 adet dosyanın; tazminat türüne göre 178 adedi ölüm, 1.485 adedi maluliyet ve 157 adedi tedavi başvurularından; hasar türüne göre ise 1.320 adedi sigortasız ve 500 adedi tespit edilemeyen araçlardan oluşmaktadır.

**Tutarlar açısından;** Toplam olarak yapılan 822.728.624 TL ödemenin tazminat türüne göre % 20,3'ü ölüm, % 77,3'ü maluliyet ve % 2,4'ü tedavi başvurularından; hasar türüne göre ise % 78,7'si sigortasız ve % 21,3'ü tespit edilemeyen araçlar için yapılmıştır.

Tazminat türlerine göre 2025 yılında ödenen tazminatların detayı aşağıdaki grafikte sunulmuştur:

### 2025 Yılı Tazminat Türüne Göre Ödemeler



2024 ile karşılaştırıldığında; 2025 yılında tazminat türüne göre ödenen tazminatlardaki değişim aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

**Tutarlar açısından;** ölüm tazminatlarında % 20, maluliyet tazminatlarında % 50 ve toplamda % 43 artış olmuştur.

**Adetler açısından;** ölüm tazminatlarında % 17, maluliyet tazminatlarında % 5 ve toplamda % 6 azalış olmuştur.

## ÖDENEN TAZMİNATLAR

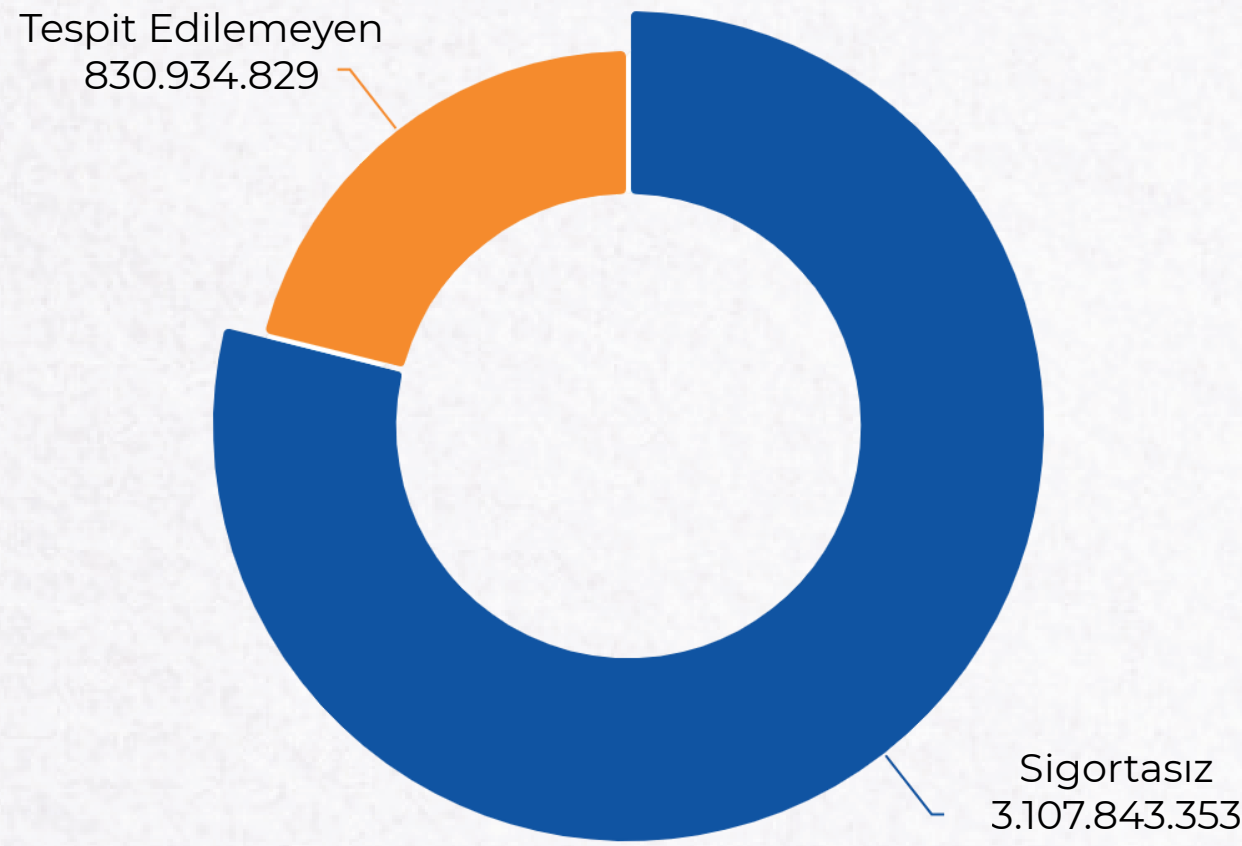
Güvence Hesabı tarafından 2025 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla tüm yılları içeren hasar türlerine göre toplam tazminat ödemeleri 3.938.778.182 TL, toplam ödeme sayısı ise 72.106 adet olarak gerçekleşmiştir.

### Yapılan ödemelere ilişkin;

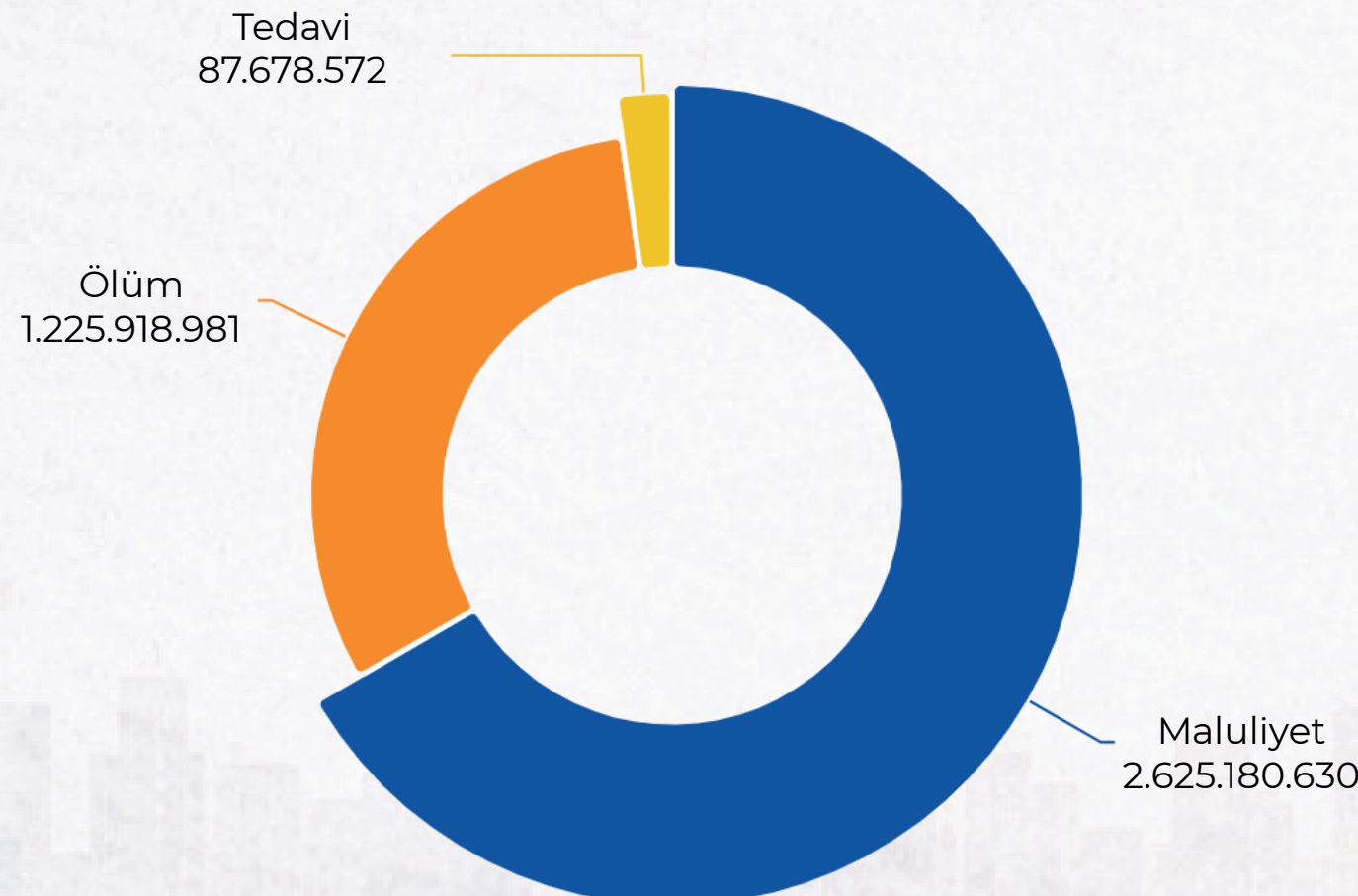
**Adetler açısından;** toplam olarak ödenen 72.106 adet dosyanın; tazminat türüne göre 10.085 adedi (% 14) ölüm, 23.924 adedi (% 33,2) maluliyet ve 38.097 adedi (% 52,8) tedavi giderinden oluşmaktadır. Ödenen tazminatların hasar türüne göre ise 59.826 adedi (% 83) sigortasızlık ve 12.280 adedi (% 17) tespit edilemeyen araçlardan oluşmaktadır

**Tutarlar Açısından;** toplam olarak yapılan 3.938.778.182 TL ödemenin tazminat türüne göre % 31,1'i ölüm, %66,6'sı maluliyet ve % 2,2'si tedavi; hasar türüne göre ise % 78,9'u sigortasız ve % 21,1'i tespit edilemeyen araçlar için yapılmıştır.

### 2025 Yılı İtibarıyla Hasar Türüne Göre Ödemeler



### 2025 Yılı İtibarıyla Tazminat Türüne Göre Ödemeler

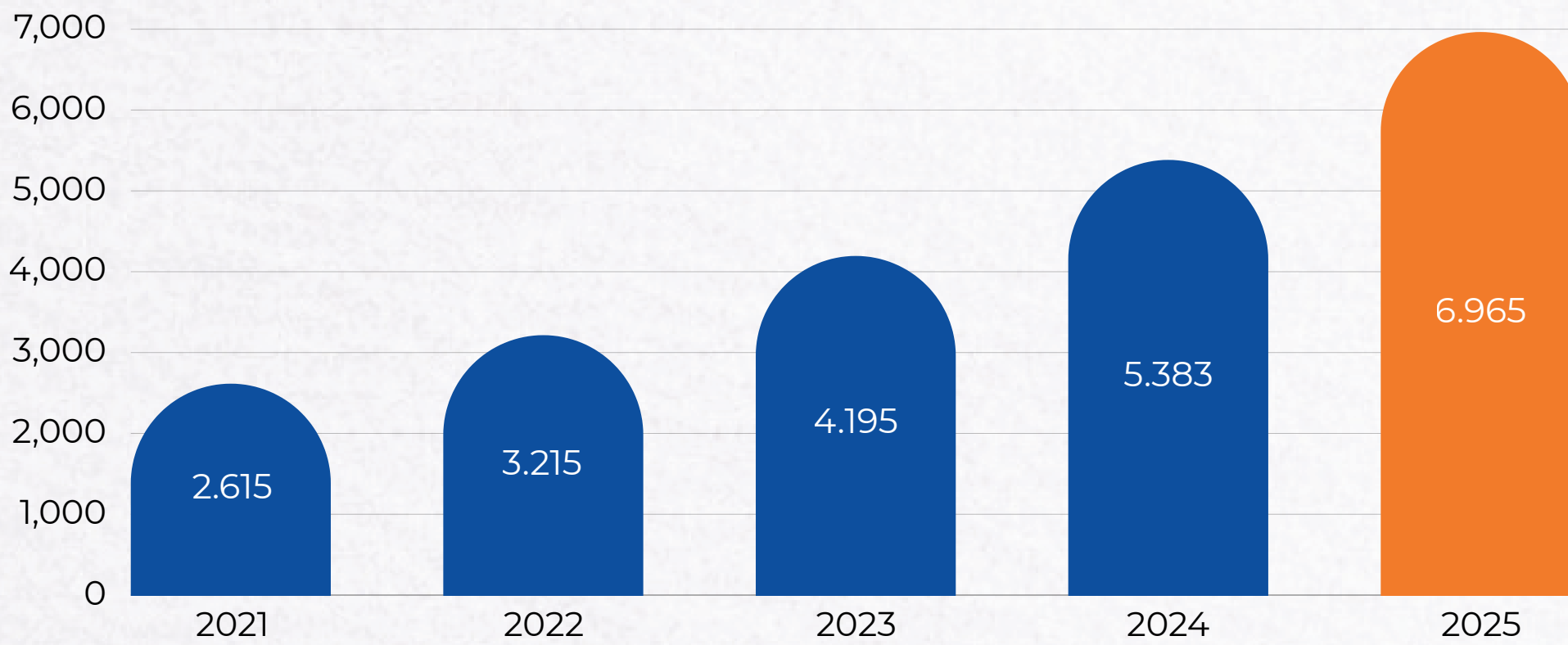


## MUALLAK TAZMİNATLAR

Hesabımızın 2025 yıl sonu itibaryle toplam muallak tazminat karşılıkları 6.964.857.659 TL'dir. Döneme isabet eden muallak tazminat karşılıkları ise 1.581.369.215 TL tutarında gerçekleşmiştir.

MUALLAK TAZMİNATLAR	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025 DEĞİŞİM
MUALLAK TAZMİNATLAR (GÜVENCE HESABI)	2.077.860.953	2.958.365.783	3.990.387.918	5.202.714.986	6.795.458.464	31%
MUALLAK TAZMİNATLAR (İFLAS ŞİRKETLER)	537.428.113	257.109.954	204.686.656	180.773.458	169.399.195	-6%
MUALLAK TAZMİNATLAR TOPLAMI	2.615.289.066	3.215.475.737	4.195.074.574	5.383.488.444	6.964.857.659	29%
DEVREDEN MUALLAK TAZMİNATLAR (GÜVENCE HESABI)	-1.919.189.361	-2.077.860.953	-2.958.365.783	-3.990.387.918,0	-5.202.714.986	30%
DEVREDEN MUALLAK TAZMİNATLAR (İFLAS ŞİRKETLER)	-443.632.061	-537.428.113	-257.109.954	-204.686.656	-180.773.458	-12%
DEVREDEN MUALLAK TAZMİNATLAR TOPLAMI	-2.362.821.422	-2.615.289.066	-3.215.475.737	-4.195.074.574	-5.383.488.444	28%
TOPLAM MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIKLARI	252.467.644	600.186.671	979.598.837	1.188.413.870	1.581.369.215	33%

Muallak Tazminatlar (Milyon TL)



Yönetmelik'in 9'uncu maddesinin (a), (b), (c) ve (d) bendi kapsamında 2025 yıl sonu itibaryla muallak tazminat karşılıkları tutarı 6.795.458.464TL tutarında gerçekleşmiş olup bu kapsamdaki karşılıklarda bir önceki yıla göre % 31 oranında artış gerçekleşmiştir.

GÜVENCE HESABI MUALLAK TAZMİNATLAR	2021	2022	2023	2024	2025	2024-2025 DEĞİŞİM
TRAFİK	2.013.495.399	2.908.988.262	3.939.925.590	5.159.498.754	6.752.534.713	31%
ZORUNLU KOLTUK FERDİ KAZA	33.785.155	24.443.690	21.995.537	16.177.630	15.053.360	-7%
TAŞIMACILIK	18.805.160	12.698.926	15.392.950	17.103.714	18.221.866	7%
TEHLİKELİ MADDELER	6.511.365	6.652.631	5.421.705	1.467.725	1.452.564	-1%
TÜPGAZ	2.313.512	2.905.394	5.044.918	6.169.563	6.534.054	6%
MADEN	2.950.362	2.676.880	2.607.218	2.297.601	1.661.907	-28%
TOPLAM	2.077.860.953	2.958.365.783	3.990.387.918	5.202.714.986	6.795.458.464	31%

# İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ



## RAPORLAMA VE ANALİTİK GELİŞTİRMELER

Süreçlerin etkin yönetimi ve denetlenmesi amacıyla raporlama çalışmaları geliştirilmiş; bu kapsamda araçlar farklı yaş gruplarına göre segmentlere ayrılarak risk yoğunlukları belirlenmiş, başvuru yıllarına göre yapılan analizlerle motorlu bisiklet başvurularındaki talep ve ret oranları ayrıntılı şekilde değerlendirilmiş ve bölgesel yoğunlaşmayı izlemek amacıyla en yüksek ödeme yapılan iller raporlama setine eklenmiştir.



## Hasar Sistemi Dosya Takip Süreçlerinin Sistemsel İyileştirilmesi

Dosya takip programımızda; dosya takip süreçleri geliştirilerek hem operasyonel verimlilik hem de yargılama süreçlerindeki kontrol artırılmıştır. Bu kapsamda, "işlem" ve "karar durumu" için yeni modüller oluşturulmuş ve takip mekanizmaları daha işlevsel hale getirilmiştir. İşlem modülü sayesinde Kurum takibindeki dosyaların yargılamanın hangi aşamasında bulunduğu açıkça görülebilir hâle gelmiş, böylece gerekli reaksiyonların zamanında alınması ve risk analizlerinin daha etkin yönetilmesi sağlanmıştır. Karar durumu modülü ile dosyaların muallak takibi ve güncellenmesi kolaylaşmış, aynı zamanda verilen kararların kesinleşme süreçlerinin düzenli olarak kontrol edilebilmesi mümkün olmuştur. Bu iyileştirmeler hem süreç şeffaflığını artırmış hem de daha doğru ve hızlı karar almayı destekleyen güçlü bir takip altyapısı oluşturmuştur.



## MAHKEME ÖZET FORMU UYGULAMALARI

Cevap dilekçelerine Mahkeme Özet Formu eklenerek savunmaların daha sistematik, anlaşılır ve odaklanmış şekilde sunulması sağlanmıştır. Bu form sayesinde dilekçelerde vurgulanması gereken temel argümanlar ve kritik noktalar toparlanarak mahkemeye/tahkime net bir çerçeveye sunulmuştur.

# KURUM İÇİ FAALİYETLER



## Kusur Komisyonunun Oluşturulması

- ✓ Hasar dosyalarının değerlendirilmesinde, kurum içi teknik uzmanlığın güçlendirilmesi amacıyla 2025 yılında Kusur Komisyonu'nun kurulmasına karar verilmiştir.
- ✓ Hasar, Hukuk ve Rücu birimlerinden personelin katılımıyla yapılandırılan Komisyon ile kusur değerlendirme süreçlerinin gerekli görüldüğü durumlarda kurum bünyesinde yürütülmesi ve kurumsal değerlendirme kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir.



## Karar Fihristi Çalışması

- ✓ Savunmalarımıza yön veren, yerleşik içtihat niteliği kazanmış ve doğru yargılamanın yapılabilmesi için emsal teşkil eden kararların uzun yıllar boyunca biriktiği karar havuzunun güncelliğini korumak amacıyla kapsamlı bir fihrist çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile kararlar içerik ve konu başlığına göre sınıflandırılmış, kurum içinde hızlı ve etkin erişimi sağlayan interaktif bir yapı oluşturulmuştur. Kurum içerisindeki ilgililer, karar havuzunda yaptıkları aramalarla ihtiyaç duydukları kararlara anında ulaşabilmekte, bu sayede hem savunma süreçleri güçlendirilmekte hem de bilgiye erişim kalitesi artırılmaktadır. Bu yeni yapı, karar yönetiminde sürdürülebilirliği ve kurumsal hafızanın etkin kullanımını destekleyen önemli bir adım olmuştur.

# DİJİTALLEŞME

## ÇALIŞMALARI

### Dijitalleşme ve Entegrasyon Çalışmaları



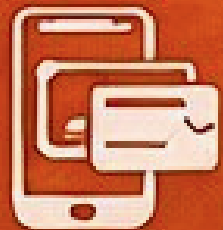
Sistem altyapısını güçlendirmek ve dijitalleşmeyi artırmak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Türkiye Noterler Birliği vekaletname sorgulama hizmeti kullanıcıların erişimine açılarak hasar başvurularının ön inceleme, ret ve onay süreçlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

### Web Sitemizin İngilizce Versiyonunun Kullanıma Açılması



Uluslararası iş birliği hedefleri ve yabancı mağdurlara daha etkin hizmet sunma amacı doğrultusunda internet sitemizin İngilizce versiyonu kullanıma açılmıştır. Bu çalışma ile hem uluslararası erişilebilirliğin artırılması hem de Güvence Hesabı'nın küresel görünürlüğünün güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

### Sanal Pos ve Dijital Ödeme Dönemi



Dijitalleşme stratejisi kapsamında, rücu tahsilatlarında ödeme kolaylığı sağlamak amacıyla Ziraat Bankası iş birliğiyle Sanal Pos uygulaması devreye alınmış; kredi kartı ile ödeme imkânı sunularak tahsilat süreçleri hızlandırılmıştır. Ayrıca internet sitesine eklenen online ödeme modülü ile ilgililer kimlik numaraları üzerinden borç sorgulayıp güvenli şekilde ödeme yapabilmektedir. Bu uygulamalarla süreçler daha hızlı ve kullanıcı dostu hale getirilmiştir.

### Vekil Portal Sistemine Geçiş ve Dijital Dönüşüm



Vekil Portal Sistemine geçişle, sözleşmeli vekiller aracılığıyla yürütülen dosya takip süreçleri dijital ve entegre bir yapıya kavuşturulmuştur. Önceden e-posta ve OneDrive üzerinden yürütülen dosya atama ve evrak paylaşımı, artık hasar uygulaması üzerinden otomatik bildirim ve doğrudan erişimle tek sistemde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, dosyaya sonradan yüklenen evraklar için vekillere anlık bildirim gönderilmekte; böylece dosyaların güncel takibi ve savunma süreçleri daha etkin şekilde yürütülmektedir.

Kesintisiz Hizmet

Dijitalleşme

Sistem Bakımı

Bilgi Güvenliği

Kullanıcı Destek

### Yazılım & Altyapı Çalışmaları

- Kurumsal Uygulamalar
- GAMA (Low Code) Projeleri
- Altyapı & Yedekleme
- Güvenlik Sistemleri

### 2026 Yılı Öncelikleri

- Sistem Sağlama
- GAMA Entegrasyonları
- Performans Ölçüm Mekanizması
- Otomasyon Artırımı

# Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri



## Kurum İçi Mevzuat ve İçtihat Bülteni

Güncel mevzuat değişiklikleri ile önemli yargı içtihatlarının takibini sağlamak amacıyla yıl boyunca düzenli bilgilendirme bültenleri hazırlanarak Kurum içinde e-posta yoluyla paylaşılmıştır. Bu bültenler, ilgili birimlerin hukuki ve sektörel gelişmelere hızlı erişimini sağlayarak uygulamaya yönelik değerlendirme süreçlerini desteklemiştir. Sigorta hukukunu ve sektörel uygulamaları etkileyen gelişmelerin düzenli takibi sayesinde risk yönetimi ve mevzuata uyum süreçlerinde proaktif bir yaklaşım sürdürülmüştür. Böylelikle Kurumun güncel hukuki çerçeveye uyum kapasitesi önemli ölçüde güçlendirilmiştir.



## Kurum İçi Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları

Yıl içerisinde kurum içi yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; suistimal hasar yönetimi, kusur değerlendirme, maluliyet talepleri, ispat yükü, yeni nesil ulaşım araçlarının hasar süreçlerine etkileri, kasko ve IMM uygulamaları, tazminat türleri, çalıntı ve gasp dosyaları, rücu süreçleri, tebligat usulleri ve sigorta hukukunda tüketici başvuruları gibi konularda kapsamlı eğitimler verilmiştir. Eğitimler sonucunda teknik ve hukuki değerlendirme kapasitesi güçlendirilmiş, personelin güncel mevzuata ve kurum içi uygulamalara uyumu artırılarak operasyonel süreçlerin daha etkin ve tutarlı yürütülmesi sağlanmış ve bu süreçte kurumsal bilgi birikimi geliştirilmiştir.

# Kamuoyu Bilgilendirme ve Farkındalık Çalışmaları



**Güvence Hesabı'nın** görev ve sorumluluklarının kamuoyuna doğru ve anlaşılır şekilde aktarılması, hak sahiplerinin başvuru süreçleri hakkında bilgilendirilmesi ve sigorta bilincinin artırılması amacıyla yıl içerisinde televizyon, radyo ve dijital medya platformlarında çeşitli programlara katılım sağlanmıştır.

## 2025 Yılına Dair Haber Katılımları



**10 Eylül 2025** | TRT RADYO / İclal Aydıngöz - Poliçe Programı

10 Eylül 2025: Hesap Müdürü Sn. Özgür Öntürk, Güvence Hesabı'nın görev ve sorumluluklarını açıkladı.



**2 Temmuz 2025** | NTV / Noyan Doğan - Bakış Programı

Hesap Müdürü Sn. Özgür Öntürk, Güvence Hesabı'nın faaliyetlerini ve istatistiki verileri anlattı.



**13 Kasım 2025** | Youtube / Uğur Gülen ve Zeynep Türker - Sigortacı Kafası

Hesap Müdürü Sn. Özgür Öntürk, Mağdurların nasıl başvuru yapabileceğini ve tazminat sürecinin nasıl işlediğini anlatan kapsamlı bilgiler verdi.



Bunun yanı sıra, Hesap Müdürümüz, Anadolu Ajansı başta olmak üzere çeşitli yayınlar aracılığıyla Güvence Hesabı'nın faaliyetlerini ve istatistiki verilerini kamuoyuyla paylaşmıştır. Ulusal haber ajansları aracılığıyla gerçekleştirilen bu bilgilendirmeler, Güvence Hesabı'nın görev ve sorumluluklarının doğru ve güvenilir şekilde geniş kitlelere ulaşmasını sağlamaktadır.

Bu çalışmalar, kamuoyunun hak arama yolları konusunda bilinçlenmesine, sigortasızlıkla mücadeleye yönelik farkındalığın artmasına ve kurumsal şeffaflığın güçlenmesine katkı sunmaktadır.

# SİGORTASIZLIK-ZORUNLU SİGORTA TAKİBİ ÇALIŞMALARI



## Zorunlu Sigorta Takibi Yönetmeliği Ve Uyarılar

09.08.2014 tarihli ve 29083 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Zorunlu Sigorta Takibine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde, zorunlu sigorta poliçesi bulunmayan veya poliçesini süresi içerisinde yenilemeyen gerçek ve tüzel kişilere düzenli olarak gerekli uyarılar yapılmakta; aynı zamanda sigorta yaptırmadığı tespit edilen gerçek ve tüzel kişiler izin, lisans veya ruhsat vermeye yetkili mercilere de bildirilmektedir.



## Sigortasızlıkla Mücadelede Güvence Hesabı'nın Rolü

Sigortasızlıkla mücadele, Güvence Hesabı'na kanunla verilmiş temel yükümlülüklerden biri olup bu alanda yürütülen çalışmalar ile sigorta bilincinin artırılması, sigorta sisteminin sürdürülebilirliğinin desteklenmesi ve mağduriyetlerin önlenmesi hedeflenmektedir.

## 2025 Yılı Zorunlu Sigorta Bilgilendirme Çalışmaları



**Tüpgaz ve Tehlikeli Maddeler** Zorunlu Sorumluluk Sigortası kapsamında 30.888 poliçe sahibine bilgilendirme yapıldı.

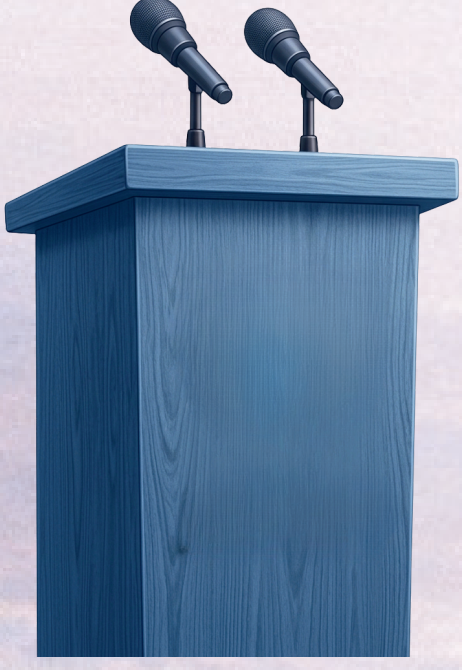


**Maden Çalışanları** Zorunlu **Ferdi Kaza** Sigortası kapsamında 306 sigorta mükellefine ve **Trafik Sigortası** kapsamında da 9.690.561 sigorta mükellefine bilgilendirme ve uyarılar yapıldı.

Gerçekleştirilen bu bildirimler ile poliçelerin yenilenme oranlarının artırılması, sigortasızlık **oranının azaltılması** ve zorunlu sigorta **sisteminin** etkinliğinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.



# SEKTÖREL KONFERANS ve SEMPOZYUM KATILIMLARI



Yıl boyunca sigorta hukuku, yargı uygulamaları ve sektörel gelişmelerin yakından takibi amacıyla çeşitli konferans ve sempozyumlara aktif katılım sağlanmıştır. İstanbul Barosu'nun tarafından düzenlenen ve AYM üyesinin de konuşmacı olarak yer aldığı "Anayasa Mahkemesinin Pilot Kararı Sonrası Munzam Zarar" etkinliği ile yine İstanbul Barosunun düzenlediği "Sigorta Hukuku Uyuşmazlıklarından Doğan Rücu Davaları" programı takip edilmiştir.

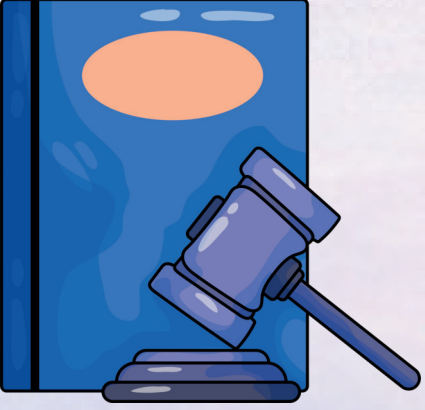
Sigorta Bilgi Merkezi tarafından gerçekleştirilen "Hayat, Ferdi Kaza ve Bedeni Hasar Branşlarında Maluliyet ve Adli Kurul Raporlarının Sigorta Uygulamalarındaki Rolü ve Hukuki Değerlendirilmesi" eğitimi ile sektörel bilgi birikimi güçlendirilmiştir. Ek olarak, Sigorta Hakemleri Derneği tarafından Yargıtay 4. Hukuk Dairesi üyelerinin katılımıyla düzenlenen "Sigorta Hukuku ve Sigorta Tahkim Yargılaması Sempozyumu 2025" ile Hacettepe Üniversitesi Hukuk Fakültesinin organize ettiği "V. Sigorta ve Şirketler Hukuku Sempozyumu" takip edilmiştir. Türkiye Sigortalar Birliğinin gerçekleştirdiği "4. Uluslararası Sigorta Zirvesi ve XVII. Uluslararası İstanbul Sigortacılık Konferansı" ile USFK 2025 kapsamında düzenlenen "IV. Sigorta Sektörü İş Birliği Fuarı ve Kongresi" de yıl içinde aktif olarak takip edilen önemli platformlar arasında yer almıştır.

T.C. İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü ve Karayolları Trafik Güvenliği Strateji Eşgüdüm Kurulu Başkanlığı tarafından, motosiklet kazalarının önlenmesine yönelik sürdürülebilir bir motosiklet ulaşım politikası oluşturulması amacıyla düzenlenen "Motosiklet Eylem Planı" toplantısına katılım sağlanmıştır.

Bu etkinliklere düzenli katılım, kurumun güncel hukuki yaklaşımları ve sektörel uygulamaları yakından izlemesine katkı sağlamış; çalışanların uzmanlık alanlarını derinleştirmelerine ve elde edilen bilgilerin kurum süreçlerine entegre edilmesine imkân tanımıştır. Böylece hem kurumsal perspektif genişlemiş hem de stratejik karar alma süreçlerinde daha güçlü, bilgiye dayalı bir yaklaşım geliştirilmiştir.



## SEKTÖREL YAYINLAR



### Güvence Hesabı Hukuk Bülteni Yayın Faaliyetleri

Sigorta sektörü ve paydaş kuruluşların yararlanabileceği mevzuat değişiklikleri ile sektörel gelişmeleri içeren, üç aylık periyotlarla yayımlanan Güvence Hesabı Hukuk Bülteni hayata geçirilmiştir. Sigorta sektörü ve ilgili paydaşların erişimine sunulan bülten, dönemsel olarak güncellenen içerikleriyle hukuki gelişmelerin ve mevzuat değişikliklerinin takibini kolaylaştırmış ve bilgi akışının düzenli bir yapıya kavuşturulmasını sağlamıştır. Bültenin sağladığı kapsayıcı bilgi seti, sektörde yer alan tarafların hukuki değişimlere hızlı uyum göstermesine katkıda bulunmuş; yayımlanan her dönem itibarıyla paydaşlardan alınan olumlu geri bildirimler bu alandaki ihtiyacın karşılandığını göstermiştir.

Sigorta hukuku alanı ve sektördeki güncel gelişmelerin izlenmesi, bunların uygulamaya etkilerinin değerlendirilmesi ve sektörel farkındalığın artırılması kurumumuz için öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda yayımlanan bülten hem kurumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesine hem de sektör paydaşlarının bilgilendirilmesine yönelik önemli bir kaynak oluşturmuştur. Bültenin düzenli şekilde sürdürülmesi, kurumun sektörel iletişim gücünü pekiştirmiş ve sigorta hukuku alanında referans niteliğinde bir bilgi platformu yaratılmasına katkı sağlamıştır.



### Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Konulu Makale Yayımları

Reasürör Dergisi'nin 137. sayısında "Hak Sahiplerince Aranmayan Paraların Tarihsel Gelişimi ve Güvence Hesabının Rolü" başlıklı makalemiz yayımlanmış olup sigorta sektörünü ve paydaş kuruluşları etkileyen önemli bir konuda güncel değerlendirmeler paylaşılmıştır. Makalede, hak sahiplerince aranmayan paralara ilişkin yasal çerçeve, düzenlemelerin tarihsel gelişimi ve bu süreçte Güvence Hesabı'nın üstlendiği rol kapsamlı şekilde ele alınmış; böylelikle sektörde farkındalık oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

Makalede yönetmelik hükümleri ışığında aranmayan paraların tanımı, tarihsel gelişimi, zamanaşımı süreleri, ilan ve bildirim yükümlülükleri, hak sahiplerinin taleplerine ilişkin süreçler, zamanaşımı sonrası prosedürler ve uluslararası uygulamalar detaylı şekilde incelenmiştir.

Bu çalışma, sigorta hukukunda önem arz eden bir konuya sistematik bir bakış açısı sunarak sektör açısından başvurulabilir nitelikte değerli bir kaynak oluşturmuştur. Söz konusu yayın, sektörde yer alan paydaşların ilgili mevzuatı daha yakından takip etmesine ve uygulamadaki süreçleri daha sağlıklı değerlendirmesine katkı sağlayarak sektörel bilgi paylaşımını güçlendirmiştir.

# ULUSLARARASI FAALİYETLER

## 1. International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) Üyeliği

1.Uluslararası düzeyde bilgi paylaşımını artırmak, sigorta garanti fonlarına ilişkin iyi uygulamaları yakından takip etmek ve küresel organizasyonlarla kurumsal iş birliğini geliştirmek amacıyla International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) katılım sağlanmıştır.

## 2. İcbari Sigorta Bürosu (Azerbaycan) Ziyareti

Kurumlar arası bilgi paylaşımının geliştirilmesi amacıyla 22.05.2025 tarihinde Azerbaycan İcbari Sigorta Bürosu temsilcileri Kurumumuzda ağırlanmıştır.

Toplantıda Güvence Hesabı'nın yapısı, işleyişi ve uygulama süreçleri hakkında bilgi paylaşımı yapılmış; karşılıklı deneyim aktarımı sağlanmıştır.

## 3. MIB "5th Industry Briefing Meeting" Toplantısına Katılım

İngiltere'de sigortasızlık alanında faaliyet gösteren Motor Insurers' Bureau (MIB) ev sahipliğinde düzenlenen "5th Industry Briefing Meeting" toplantısına TSB ve TMTB nezdinde katılım sağlanmıştır.

Bu katılım ile sigortasızlıkla mücadeleye yönelik farklı ülke uygulamalarının incelenmesi ve uluslararası tecrübeden faydalanılması amaçlanmıştır.

## 4. IFIGS Üyeliği Kapsamında Avrupa Çalıştayı ve EIOPA Toplantısı

AB üye ülkelerinin Sigorta Garanti Fonları için getirilecek asgari standartlara ilişkin görüş alışverişinde bulunmak amacıyla düzenlenen çalıştaya gözlemci olarak uzaktan bağlantı ile katılım sağlanmıştır.

Çalıştay ve devamında gerçekleştirilen EIOPA sunumu kapsamında Avrupa'daki tasfiye fonlarının uyumlaştırılmasına ilişkin süreçler, karşılaşılan zorluklar ve düzenleme yaklaşımları değerlendirilmiştir.

Bu süreçlere katılım, Avrupa'daki düzenleyici gelişmelerin yakından takip edilmesi ve olası mevzuat değişikliklerine hazırlıklı olunması açısından önem arz etmektedir.

# İLETİŞİM



# GÜVENCEHESABI



(0212) 324 45 00



bilgi@gh.org.tr



Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak Polat Plaza  
B-Blok No:1b Kat:15 34394  
Şişli/İSTANBUL



www.guvencehesabi.org.tr



**GÜVENCE**HESABI

2025

